

Janusz Langer\*

## e-Government, i-Government

### Obszary standaryzacji.

Nowoczesne rozwiązania systemów informacyjnych stanowią obecnie ogromny potencjał do wykorzystania, w celu zapewnienia sprawnego administrowania państwem. Nieograniczona możliwość komunikowania się z obywatelem rodzi potrzebę usystematyzowanych działań wspartych zastosowaniem rozwiązań sprawdzonych, skutecznych, efektywnych, bezpiecznych i przyjaznych dla użytkownika. Na podstawie przeprowadzonych badań<sup>1</sup> zaobserwowano tendencję do wzrostu roli ICT w rozwiązaniach obecnie eksploatowanych i przewidywanych do uruchomienia.

W **Etapie 1** budowanie infrastruktury obejmuje zarówno elementy sieci teleinformatycznych, jak i dostosowanie systemu prawnego tak, aby umożliwiał efektywne wykorzystywanie pojawiających się możliwości w zakresie strategii i technologii komunikacji. **Etap 2** to zdecydowane skupienie się na kwestii opracowania przyjaznego użytkownikowi interfejsu do usług on-line. W tym okresie współlistnieją usługi realizowane w sposób tradycyjny ze zdalnym dostępem do firm/urzędów. W **Etapie 3** następuje skupienie się na automatyzacji szeregu powtarzalnych czynności i ich standaryzacji zgodnie z realizowanymi procedurami, które mogą przyjąć postać opisów procesów akceptowanych w skali kraju (lub szerzej), z udokumentowanymi rolami poszczególnych aktorów. Ten etap uwzględnia koniecz-

ność włączenia zasad postępowania, właściwych dla komunikacji w drodze elektronicznej wymiany dokumentów. Oczekuje się, że **Etap 4** będzie okresem totalnej przebudowy strategii komunikacji z otoczeniem (np.: na linii urząd – obywatel/firma), promując elektroniczną formę kontaktów z wykorzystaniem telefonii internetowej czy też powszechnie dostępnych informacji na żądanie z uwzględnieniem mobilności odbiorcy, a więc sprzężeniem z systemami pozycjonowania (GPS, Galileo) i dostępem do usług w aktualnym miejscu pobytu.

Cytowany raport jest efektem szczególnego zainteresowania zagadnieniami włączenia standardów elektronicznej gospodarki w obszar strategicznych decyzji podejmowanych przez Komisję Europejską w czasie Prezydencji Wielkiej Brytanii, dotyczących zakończenia okresu objętego planem eEurope i przejścia do realizacji kolejnych strategii wytyczanych w planie i2010. Wskazówki co do preferowanych działań zawiera również deklaracja Komisji Europejskiej, ministrów odpowiedzialnych za rozwój e-Government w Państwach Członkowskich, ministrów krajów EFTA, przyjęta 24 listopada 2005 r. w Manchesterze w Wielkiej Brytanii<sup>2</sup>.

#### Bibliografia

- 1 Booz, Allen, Hamilton, Beyond e-Government, The world's most successful technology-enabled transformations, INSEAD The Business School for the World, 2005
- 2 MINISTERIAL DECLARATION, approved unanimously on 24 November 2005, "Transforming public services" Ministerial e-Government Conference 2005, Manchester, United Kingdom

\*Autor jest głównym specjalistą Centrum Elektronicznej Gospodarki Instytutu Logistyki i Magazynowania.

