

Systemy ERP w małych firmach

Pojęcie Zintegrowanego Systemu Zarządzania klasy ERP (*Enterprise Resource Planning* – Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa) niewiele mówi przeciętnemu właścicielowi małej firmy. Przyjęte jest, że to pojęcie odnosi się do wielkich systemów w wielkich firmach.

Czy prowadząc małą działalność możemy zaimplementować tego typu oprogramowanie, dysponując małymi nakładami finansowymi?

ERP jest to system informatyczny, pozwalający na zautomatyzowanie, zintegrowanie i analizę procesów zachodzących w przedsiębiorstwie. Powstał jako następca systemu MRPII, więc na początku był używany przez firmy produkcyjne. Z biegiem czasu, poprzez wzrost wymagań użytkowników i zain-

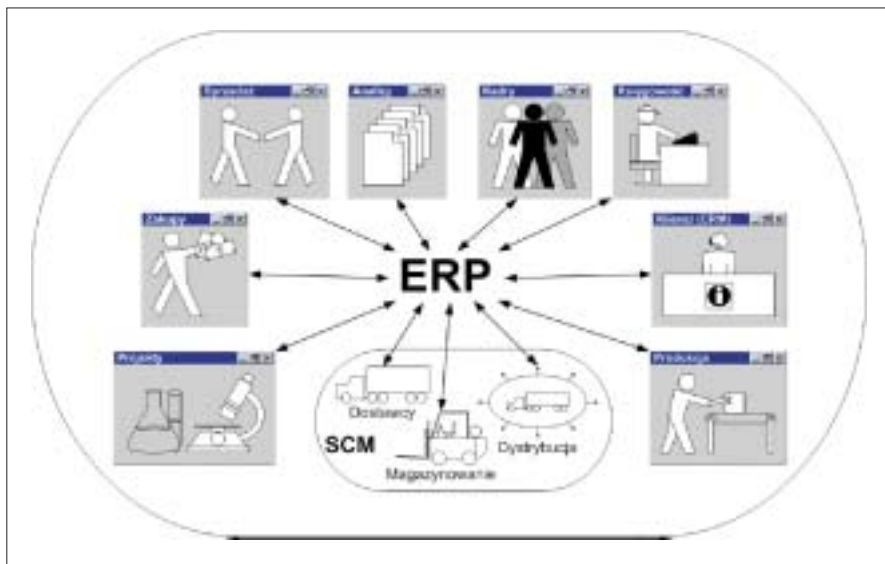
teresowanie innych sektorów rynku ERP zostało wzbogacone o nowe moduły (rys.1). Bezpośrednim następcą systemu ERP jest ERP II, który cechuje swobodna działalność w otoczeniu sieciowym (Intra/Internecie). W drodze ewolucji zachowana została funkcjonalność ERP i połączona została z udziałem firmy w e-rynku.

W praktyce było to tak...

Na początku lat 90. zaczęły pojawiać się pierwsze systemy wspomagające prowadzenie niewielkiej działalności. Najlepszym przykładem jest program FIRMA, który był napisany na domowy komputer – Amigę i mógł pracować z dyskietek, bez użycia twardego dysku. Jednak jego funkcjonalność była ogromna jak na aplikację uruchamianą

na „komputerze do gier”, mogła być używana w firmach zajmujących się sprzedażą towarów, usługami, a także produkcją. Składała się ona z programu głównego i modułu księgowego, odpowiedzialnego za prowadzenie i wydruk rejestrów, ewidencji i książki przychodów i rozchodów.

Więc jeżeli przyjmiemy, że ERP „usługuje zintegrować wszystkie oddziały i funkcje w przedsiębiorstwie, żeby stworzyć jedno oprogramowanie działające na jednej bazie danych” [1] to FIRMA spełniała te kryteria, a więc była Systemem Zintegrowanego Zarządzania skierowanym do mikro przedsiębiorstw. Świadczy o tym także fakt, że jego cena była przystępna dla każdej osoby prowadzącej działalność gospodarczą, a dodatkowym kosztem mógł być jedynie zakup drukarki.



Rys. 1. Moduły wchodzące w skład systemu klasy ERP.

Korzyści natomiast były oczywiste; zyskiwało się głównie czas, który wcześniej zajmowało wypełnianie kartotek, wypisywanie faktur, prowadzenie ewidencji itp. Wszystko stawało się bardzo uporządkowane i przede wszystkim było dużo mniejsze prawdopodobieństwo wystąpienia błędu.

Realia

Obecnie na rynku oferowanych jest więcej systemów ERP, z dużo większą funkcjonalnością. Część z nich zaczyna się przekształcać w ERP II. Działanie systemu w sieci jest standardem. Modułowa budowa daje nam możliwość zakupu systemu zgodnie z wymaganiami i łatwą rozbudowę w przyszłości. Ceny modułów zaczynają się na poziomie kilkuset złotych. Nowością są także oferty outsourcingu oprogramowania.

Ze względu na cenę systemów pisanych na zamówienie, zakup rozwiązań uniwersalnych jest jedynym wyjściem dla małych przedsiębiorstw. Na szczęście nie sprawdza się tu powiedzenie, że „jak coś jest do wszystkiego, to jest do niczego” [2]. Oczywiście tego typu oprogramowanie nie jest pozbawione wad, które wynikają głównie z jego nie-

dostosowania do potrzeb i profilu działalności konkretnej firmy. Dostępne są także programy wspomagające konkretną działalność (np. stolarstwo), oferując wyspecjalizowane funkcje (np. rozkrój płyty meblowej). Niestety często zdarza się, że współpracują one tylko z niektórymi modułami innych autorów oprogramowania. Brakuje standardów wymiany danych.

Warte uwagi jest też pojawianie się rozwiązań e-commerce w postaci modułów rozszerzających funkcjonalność systemów ERP o możliwość sprzedaży w Internecie (sklep internetowy). Daje to możliwość zaistnienia małym przedsiębiorstwom w e-rynku.

Przyszłość

Niewątpliwie przyszłością handlu jest rozwój e-rynku, a co za tym idzie, rozwój elektronicznej wymiany danych. Tak więc w tę stronę będą się rozwijały systemy ERP (co już daje się zaobserwować). Konieczne jest także stworzenie standardów (lub wykorzystanie istniejących) wymiany danych, żeby była możliwa wymiana danych B2B. Po ciągłym rozwoju dotychczasowej oferty

można wywnioskować, że będzie ona dalej rozwijana, głównie w kierunku rozwiązań e-commerce.

Całkiem nowym sposobem na system ERP będzie także możliwość zastosowania rozwiązań typu *Open Source*. Jedynym problemem będzie zatrudnienie fachowca, który dostosuje i zaimplementuje taki system do potrzeb przedsiębiorstwa. Może to być jedyny, poza sprzętem, koszt wdrożenia kompletnego systemu ERP (łącznie z CRM). Rozwiązania tego typu są już tworzone.

Wnioski

Zintegrowane Systemy Zarządzania dla małych przedsiębiorstw były, są i będą. Są one niezbędne, szczególnie w firmach handlowych mających wiele pozycji magazynowych. Jest to zbiór niezwykle użytecznych programów wspomagających właścicieli i pracowników w codziennej pracy.

Koszt zakupu dostępnych na rynku rozwiązań nie powinien przekroczyć 2000 zł, a jeżeli księgowość prowadzona jest przez wynajęte biuro rachunkowe, 1000 zł. Jest to dużo mniej, niż kosztowałby system pisany na zamówienie.

Małe firmy chcące się rozwijać, będą musiały w końcu zaistnieć na e-rynku. Przeszkodą mogą być jednak nie możliwości techniczne, które zostaną dostarczone (w postaci dodatkowych modułów), lecz ceny i możliwość dostępu do sieci Internet. Rozwiązaniem tego problemu może być redukcja kosztów firmy, poprzez implementację systemu ERP typu *Open Source*.

Literatura

1. Ch. Koch „*What is ERP?*”
2. <http://www.darwinmag.com/>
3. <http://www.centrumwiedzy.edu.pl/>
4. <http://www.compiere.org/>