

Jan Figurski, Marian Brzeziński, Tomasz Kochański<sup>1</sup>  
Wojskowa Akademia Techniczna, Katedra Logistyki, Wydział Mechaniczny

## Jakość systemu logistycznego

### Streszczenie

Proces internacjonalizacji, globalizacji oraz agresywna konkurencja stawiają podmiotom na rynku coraz to nowe wyzwania. Tylko efektywny i skuteczny system logistyczny daje mu gwarancję funkcjonowania na takim rynku pozwalając jednocześnie osiągnąć korzyści w skali. Zdaniem autorów system logistyczny, który chce być konkurencyjny z myślą o swojej dalszej przyszłości w biznesie, winien zabiegać o jak najwyższy poziom efektywności i skuteczności przy zapewnieniu jakości będącej drogą do „doskonałości”. Z pewnością pomocna w dążeniach do zapewnienia jakości systemu logistycznego będzie przedstawiona w artykule metoda taksonomii numerycznej oraz koncepcja „doskonałości” logistycznej. Pozwolą one zdaniem autorów osiągnąć systemowi logistycznemu wysoki poziom jakości a zarazem „doskonałości” przy równoczesnym zapewnieniu realizacji jego celu na poziomie gwarantującym najwyższą sprawność, efektywność i skuteczność. Osiągnięcie przez system logistyczny wysokiego poziomu jakości wpłynie na jego redukcję kosztów, efektywną obsługę klientów i zapewni mu wysoką pozycję na rynku a także pozwoli sprostać wyzwaniom konkurencji.

Słowa kluczowe: jakość, doskonałość, system, taksonomia numeryczna.

### Quality of the logistic system

#### Abstract

The processes of globalization, internationalization and aggressive competition cause new challenges facing entities in the market. The effective and efficient logistics systems give guarantee of the operating in such market and allow achieve benefits of scale at the same time. According to the authors the logistics systems that want to be competitive, with the thought of their future in the business, they should strive for the highest level of effectiveness and efficiency while ensuring the quality which is the way to "excellence" of these systems. The method of numerical taxonomy and the concept of „excellence” logistics presented in the article will be certainly helpful in efforts to ensure the quality of logistics systems. According to the authors the methods will allow logistics system to achieve a high level of quality and also the "excellence", while ensuring the realization of its purpose at the level that ensures the highest effectiveness and efficiency. Achieving the high level of quality by logistics systems will influence on the cost reduction, customer service efficiency and give the high position in the market and will also meet the demands of competition.

Key words: quality, excellence, system, numerical taxonomy.

---

<sup>1</sup> tk.mw.kom.re@gmail.com