

Monika Murawska



Nowoczesne systemy informatyczne narzędziem pracy transportowca

Nowoczesne systemy informatyczne coraz częściej stają się nieodzownym narzędziem pracy transportowca. Coraz częściej – ale wciąż nie jest to standard, tak jak w krajach wysoko rozwiniętych.

Już coraz więcej firm w Polsce korzysta z tego typu rozwiązań informatycznych. Konkurencja na rynku usług logistycznych stale rośnie. Presja konsolidacji, zmienne wielkości ładunku, wysokie ceny paliwa, rozwiązania prawne i braki kadrowe wśród kierowców znacznie ograniczają zakres możliwych działań. Zjawiskom tym towarzyszy wyczerpanie możliwości racjonalizacji logistyki w firmach.

Dodatkowy potencjał w zakresie obniżenia kosztów można uwolnić wyłącznie dzięki udoskonalonej, zintegrowanej współpracy w oparciu o inteligentne rozwiązania IT.

Jednym z takich rozwiązań jest platforma logistyczna TRANSPOREON, łącząca firmy przemysłowe i handlowe z partnerami w zakresie usług logistycznych. To narzędzie obsługi procesów logistycznych w transporcie działa według prostych i zrozumiałych reguł.

Dzięki Internetowi wiele osób znajduje korzystne oferty, kupuje w dobrej cenie usługi, komunikuje się ze sobą (żeby wspomnieć tylko o Google, Allegro czy Facebook).

TRANSPOREON wykorzystał tę zasadę w logistyce i zastosował do komunikacji między przedsiębiorstwami przemysłowymi i handlowymi oraz ich nadawcami. Zarówno duże firmy załadunkowe, jak i spedytorzy czerpią korzyści z łatwiejszej komunikacji.

Zakres funkcji na platformie TRANSPOREON jest szeroki. Pozwala ona nie tylko na kojarzenie potrzeb w zakresie usług logistycznych, umożliwia udostępnianie i aktualizowanie na bieżąco własnych ofert dla szerokiego rynku odbiorców, ale ułatwia także planowanie działań załadunkowych oraz monitoruje przepływ towarów pomiędzy punktami nadania i odbioru.

Platforma może również współpracować z narzędziami informatycznymi, które wykorzystywane są do określania pozycji pojazdu w wybranym okresie czasu.

Teraz, dzięki dotychczasowej współpracy z szeroką grupą klientów – użytkowników oprogramowania działających często w skali międzynarodowej, firma TRANSPOREON uzyskała znaczące doświadczenie w branży i wspólnie ze SNAP Consulting, partnerską firmą SAP, opracowała nakładkę (Add-on) dla SAP.

Całkowita integracja platformy SAP: łatwiejsze przydzielanie zleceń i ulepszone procesy komunikacji

Dzięki nakładce (Add-on) dla SAP użytkownicy SAP mogą bezpośrednio korzystać z wszystkich funkcji platformy TRANSPOREON. Zasadniczo SAP ERP nie oferuje możliwości rozpisywania przetargów na zlecenia transportowe oraz rezerwacji okien czasowych. Dotychczas dysponenci pracowali często z dwiema lub nawet trzema aplikacjami jednocześnie. Teraz szybko i nieskomplikowanie można wdrożyć Add-on dla SAP. W łatwy sposób możliwe jest zaprogramowanie dodatkowych funkcji w zależności od potrzeb klientów. Także firmy przewozowe nie potrzebują oddzielnego systemu.

Już około 20 000 przewoźników na całym świecie pracuje za pośrednictwem platformy TRANSPOREON, między innymi otrzymuje zlecenia transportowe i rezerwuje okna czasowe. Użytkowanie platformy nie jest tylko kwestią poszukiwania oszczędności – wdrożenie systemu powoli okazują się konieczności. W zarządzaniu transportem w Europie Zachodniej rzadko kto korzysta z telefonów czy wysyła maile – teraz, aby zostać partnerem międzynarodowym trzeba również pracować na platformach.

Moduły do zadań specjalnych

System został wdrożony między innymi w firmie Metsä Tissue Poland Sp. z o.o. Arkadiusz Ocipiński, Distribution and Warehousing Manager, tak podsumowuje ten ruch: „Zlecając transport za pośrednictwem TRANSPOREON, po pierwsze oszczędzamy czas, a po drugie pieniądze. Także firmy świadczące dla nas usługi transportowe mogą zwiększyć swoją produktywność i zredukować puste przejazdy. Dlatego ten system jest taki korzystny: zyskują obie strony”.

Ze swej strony, przewoźnicy doświadczają zmniejszenia biurokracji (mniej telefonów, faksów, obsługi danych), z możliwością zintegrowania platformy z ich własnym systemem informacji. Otrzymują polecenia transportu szybciej i w sposób bardziej jednolity. Mają też pewność otrzymania zleceń transportu w ilości przewidzianej ustaleniami. W końcu, optymalizacja planowania spowoduje, że zostaną ograniczone też puste kilometry. „Z naszego punktu widzenia, wdrożenie przewoźników było proste. Już wcześniej część z nich używała Transporeon. W przypadku reszty to właśnie Transporeon wprowadził ich w korzystanie z platformy, zapewniając im szkolenia. Ja, ograniczyłem się do przesłania im korespondencji i na

tym skończyła się moja rola, wszystko zadziało poprawnie – opisuje Arkadiusz Ocpiński.

Platforma TRANSPOREON składa się z modułów, które umożliwiają skomponowanie odpowiedniego systemu w odpowiedzi na indywidualne potrzeby klientów. Sercem platformy jest elektroniczny system przydzielania zleceń, dostępny w trzech wariantach. Pierwszy wariant to moduł no-touch order, który automatycznie przydziela zlecenie wybranej firmie transportowej na podstawie określonych w umowie ramowej kryteriów, m.in. kosztów frachtu, w ramach tak zwanych kontraktów długoterminowych.

System przypisuje zlecenie do właściwego usługodawcy w oparciu o ilość przewożonego ładunku, inne zlecenia w regionie i możliwość skorzystania ze specjalnych pojazdów. Jeżeli zlecenie nie zostanie przyjęte, zapytanie zostanie przekazane kolejnemu usługodawcy. Proces przydziału zleceń odbywa się przy uwzględnieniu priorytetów, kryteriów wykluczenia i specjalnych wymagań. Jeżeli przewoźnik potwierdzi przyjęcie zamówienia kliknięciem myszy lub SMS-em, uzyska w sposób automatyczny wszystkie niezbędne dane.

Moduł best carrier wyszukuje najlepszych przewoźników do realizacji każdego zlecenia. Załadowca tworzy zlecenie w systemie. W ciągu kilku sekund informacje o zleceniu otrzymują wszyscy zarejestrowani partnerzy logistyczni. Przewoźnicy analizują zlecenie i składają oferty, o ile uznają, że realizacja danego transportu jest opłacalna, tj. redukuje do minimum liczbę „pustych” kilometrów. Zlecenie może trafić do wykonawcy już po 10-15 minutach. Dyspozytor podejmuje decyzję o wyborze najlepszego przewoźnika w oparciu o trzy, cztery oferty. Wystarczy jedno kliknięcie, aby o podjętej decyzji automatycznie powiadomić wybranego przewoźnika oraz pozostałych ofertów.

Dynamic contract jest z kolei połączeniem gwarantowanej przestrzeni załadunkowej i niskich kosztów transportu. Strony uzgadniają tak zwane korytarze cenowe (zamiast stałych cen). Usługodawca jest zobowiązany zrealizować uzgodniony przydział (na przykład 5% wszystkich załadunków we Francji) w ramach określonego korytarza cenowego. Z kolei załadowca zobowiązuje się dostarczyć przewoźnikowi niezbędny ładunek, odpowiadający uzgodnionemu przydziałowi. Gwarancja ilości ładunku i ceny zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie kalkulacji kosztów, inwestycji i planowania.

Czas załadunku krótszy nawet o 40%

Organizacja procesu załadunku i rozładunku ma decydujący wpływ na terminowość i optymalne wykorzystanie dostępnych środków. Innym ważnym elementem platformy TRANSPOREON jest moduł zarządzania oknami czasowymi, który zwiększa wydajność i obniża koszty transportu.

Firma Rigips z siedzibą w Pradze, wchodząca w skład Saint Gobain, zdecydowała się między innymi na implementację tego modułu. Uzyskała dzięki temu zmniejszenie pracy załadunku i rozładunku codziennie o 4 godziny. Teraz magazyn pracuje tylko do godziny 19.00 zamiast, tak jak przed implementacją, do godz. 23.00.

Moduł zarządzania oknami czasowymi opiera się na cyfrowym harmonogramie godzin załadunku i rozładunku i umożliwia zarezerwowanie okien czasowych na realizację konkretnych wysyłek lub dostaw. Koordynacja czasu przyjazdu ciężarówek pozwoliła również uniknąć w firmie Rigips kolejki ciężarówek oczekujących przy rampie. Ponadto łatwiej zaplanować pracę personelu odpowiedzialnego za obsługę dostaw. System pozwala uniknąć nadmiernego obciążenia personelu podczas załadunku i rozładunku i dzięki temu obniża ryzyko wypadków przy pracy.

Przewoźnicy korzystający z modułu zarządzania oknami czasowymi z kolei mogą skrócić czasy oczekiwania i skutecznie planować przebieg tras.

Korzystanie z platformy logistycznej przynosi korzyści firmom z niemal każdego sektora rynku, przy czym szczególnie wysoki potencjał wypracowania oszczędności przypada w udziale firmom, które ponoszą wysokie koszty logistyki w stosunku do wartości przewożonego towaru, zwłaszcza w przemyśle stalowym, materiałów budowlanych, spożywczych, recyklingu i utylizacji odpadów czy drzewno-papierniczym – jak miało to miejsce w przypadku Metsä Tissue.

To oczywiście tylko jeden z wielu przykładów racjonalizacji pracy w branży TSL z wykorzystaniem platform informatycznych czy innych rozwiązań IT, które wspomagają magazynowanie, spedycję czy transport. Mówiąc o systemach informatycznych dla tej branży warto też pamiętać o globalizacji, jaka wiąże się z przepływem towarów i usług. A więc i systemy informatyczne muszą przyjmować globalne rozwiązania oraz mówić tym samym językiem.