

Marianna Jacyna¹, Jolanta Żak²
Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej

Zastosowanie teorii kolejek do analizy i oceny procesu transportowego w centrum logistycznym

Streszczenie

W artykule przedstawiono zastosowanie teorii kolejek (masowej obsługi) do analizy przepływu ładunków w centrum logistycznym. Zidentyfikowano podstawowe pojęcia dotyczące teorii kolejek. Przedstawiono model procesu przemieszczania jednostki ładunkowej w centrum logistycznym w notacji teorii kolejek. Dla zilustrowania zagadnienia przeanalizowano przykład dwuwęściowej, pięciostopniowej sieci kolejkowej.

Słowa kluczowe: modelowanie, proces transportowy, teoria kolejek, centrum logistyczne.

Applying queuing theory to analyze and evaluate transportation process in logistics center

Abstract

The article presents an application of queuing theory (mass service) to describe transportation process. Article presents the essential concepts of the queuing theory. The process of moving a load unit through the logistics center was presented. To illustrate the issues an example of five-level, two-input queuing networks was examined.

Key words: modeling, transport processes, queuing theory, logistics center.

¹ maja@it.pw.edu.pl

² logikal@it.pw.edu.pl