

Zarządzanie łańcuchem dostaw towarów mrożonych w oparciu o standardy EAN/UCC

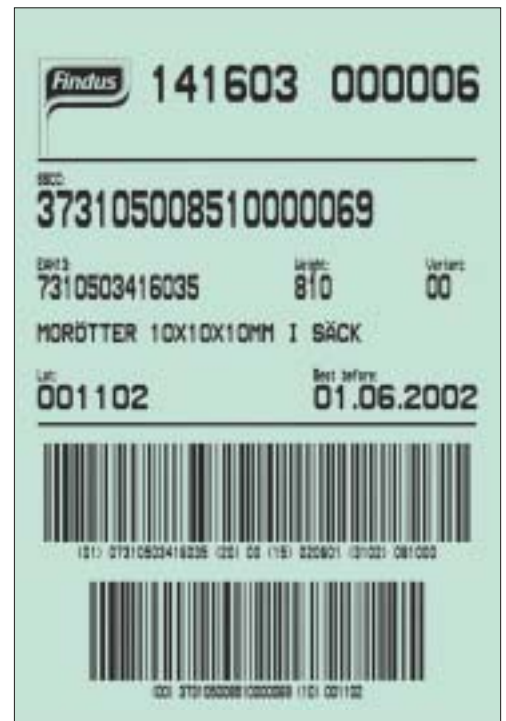
FRIGOSCANDIA Sweden to wiodący dostawca usług logistycznych w zakresie dystrybucji produktów mrożonych na terenie Europy. Obecnie dysponuje on 100 chłodniami o łącznej pojemności 5,5 mln m³ w krajach skandynawskich, Wielkiej Brytanii, Francji, Hiszpanii, Niemczech, Austrii i we Włoszech. Usługi, które oferują swoim klientom, to przede wszystkim: magazynowanie i transport towarów mrożonych oraz kompletacja zamówień.

Swój system logistyczny rozwijają nieustannie od lat 50. W połowie lat 80. dla zarządu firmy stało się jasne, że bez kodów kreskowych dalsze efektywne zarządzanie dystrybucją mrożonek jest niemożliwe. Najpierw zdecydowano się wprowadzić system wewnętrzny. Na wszystkie jednostki transportowe przyjmowane do magazynu nanoszono własną etykietę z 7-cyfrowym identyfikatorem. Jednakże to rozwiązanie w krótkim czasie okazało się niewystarczające, szczególnie wobec rozwijającej się działalności firmy na rynkach europejskich. Powstała potrzeba kodowania dodatkowych informacji (takich jak: waga, numer partii produkcyjnej, data przydatności do spożycia) oraz przekazywania ich drogą elektroniczną. Niestety, każdy klient FRIGOSCANDII chciał te dane kodować i przesyłać w inny sposób. Powodowałoby to konieczność utrzymywania ogromnej bazy danych. W tym czasie Stowarzyszenie EAN International już pracowało nad globalnym standardem kodowania dodatkowych danych, opartym o kod UCC/EAN-128 w Identyfikatory Zastosowań oraz podstandardem wymiany informacji, zgodnym z UN/EDIFACT. We FRIGOSCANDII podjęto decyzję o wstrzymaniu się z rozwojem dotychczasowego systemu i poczekaniu na rozwiązanie EAN. Dopiero po trzech latach,

w 1993 r. FRIGOSCANDIA rozpoczęła projekt przebudowy swojego systemu logistycznego, z uwzględnieniem wykorzystania standardów EAN/ UCC. W tym czasie podstandard UN/EDIFACT – EANCOM (zyskał już wielu użytkowników i zarząd firmy podjął decyzję o włączeniu komunikatów EANCOM) do swojego systemu. Przyjęto następujące założenia dla nowego systemu logistycznego:

- do identyfikacji palety stosuje się Seryjny Numer Jednostki Wysyłkowej, tzw. SSCC
- dodatkowe informacje kodowane są zgodnie ze standardem etykiety logistycznej EAN
- przepływ towarów jest poprzedzony elektronicznymi komunikatami w formacie EANCOM®, które zawierają wszystkie dane zapisane na etykiecie logistycznej w kodzie UCC/EAN-128
- etykiety wszystkich palet, przed przyjęciem do magazynu są skanowane w celu porównania zakodowanych informacji z danymi przekazanymi elektronicznie
- kontrola przepływu towarów przez magazyn jest realizowana w oparciu o skanowanie kodów kreskowych EAN/UCC
- wszystkie manualne czynności związane z przeładunkiem są maksymalnie zredukowane.

Obecnie system FRIGOSCANDII pracuje już w sposób w pełni dojrzały. Każdy klient, przed fizyczną dostawą jest zobowiązany przysłać elektroniczny dokument „Awizo wysyłki” (DE-SADV). Dane, dzięki standardowej postaci komunikatu EANCOM®, zostają automatycznie wprowadzone do systemu informatycznego, a informacja o towarze jest dostępna przed jego przybyciem. Po wyładunku, palety zostają umieszczone na przenośniku wiatkowym i przechodzą przez punkt



kontroli, gdzie następuje odczyt danych zakodowanych na etykiecie logistycznej EAN/UCC. Każda etykieta jest sprawdzana automatycznie także pod kątem jakości samej etykiety i wydruku kodów a także jej lokalizacji na paletce, celem uniknięcia ewentualnych problemów przy kolejnych odczytach w chłodni. Przykład stosowanej etykiety ilustruje ryc. 1. Czytnik ustawiony jest wyłącznie na odczyt kodu UCC/EAN-128, co wyklucza możliwość odczytu danych na etykietach kartonów na paletce. W momencie zabierania palety z taśmociągu, terminal zainstalowany na wózku widłowym automatycznie skanuje kod SSCC, a operator przemieszcza paletę na właściwe miejsce składowania. Wszystkie wózki mają ogrzewane kabiny; czytnik kodu kreskowego jest umieszczony na zewnątrz. Po umieszczeniu palety we wskazanym gnieździe regałowym, operator odczytuje kod tego gniazda i obie informacje (kod gniazda i kod palety) zostają

przesłane z terminalu do systemu informatycznego drogą radiową. Operator wózka zazwyczaj nie wprowadza żadnych informacji do terminalu, z wyjątkiem poleceń „zatwierdź” i „wyślij”. Wszystkie pozostałe czynności są wykonywane automatycznie. Po prawidłowym umieszczeniu całej dostawy w chłodni, system informatyczny aktualizuje stany magazynowe, a następnie generuje komunikat EANCOM® „Potwierdzenie przyjęcia” (RECADV), które drogą elektroniczną zostaje przekazane dostawcy.

Kompletacja wysyłki do odbiorcy jest realizowana w oparciu o kopię zamówienia, które w formacie EANCOM® jest wcześniej przekazywane do systemu informatycznego przez klienta. Komunikat ten zawiera oryginalny numer zamówienia oraz numery identyfikacyjne EAN/UCC zamawianych produktów. Na podstawie nadesłanego zamówienia operator magazynowy kompletuje palety i przemieszcza je do stanowiska etykietowania. Tam (przy pomocy skanera stacjonarnego) zostają zeskanowane kody na etykietach logi-

stycznych palet oraz wygenerowane i naklejone nowe etykiety, z zachowaniem tego samego numeru SSCC. Etykiety te dodatkowo zawierają numery lokalizacyjne i adresy odbiorców towaru. Tym samym zamówienie zostaje zatwierdzone jako zrealizowane, a informacja o tym – w postaci komunikatu EANCOM® – zostaje automatycznie przekazana odpowiednio do odbiorcy (DESADV) oraz do systemu planowania transportu (IFTMIN). Po przybyciu na miejsce dostawy, etykiety logistyczne EAN/UCC zostają ponownie zeskanowane, co inicjuje proces przyjęcia do magazynu odbiorcy. W ten sposób raz zakodowana informacja jest w pełni przejrzysta i dostępna dla wszystkich uczestników łańcucha dostaw.

Obecnie 90% transakcji FRIGOSCANDII – w zakresie dystrybucji towarów gotowych – jest realizowana z wykorzystaniem elektronicznej wymiany danych. Wkrótce podobne rozwiązanie zostanie zastosowane do przyjmowania i składowania surowców, czyli świeżo zebranych owoców i warzyw. Najważniejsze korzyści, jakie przynio-

sło wdrożenie opisywanego systemu to:

- znaczne skrócenie czasu realizacji zamówienia
- większe bezpieczeństwo informacji
- możliwość dokładnego śledzenia ruchu towarów
- znacznie krótszy czas prac przeładunkowych i magazynowych.

FRIGOSCANDIA nie ukrywa szczegółów swojego rozwiązania, gdyż uważa, że osiągnięcie poziomu, na którym akceptuje się standardy świadczy o otwartości i nowoczesności firmy. Sprzyja to także efektywniejszej współpracy zarówno z klientami, jak i przewoźnikami. Ze szczegółami rozwiązania będzie można zapoznać się w trakcie konferencji pt. „Globalny Język Biznesu – jak usprawniać łańcuch dostaw i efektywnie reagować na potrzeby rynkowe”, która odbędzie się 18 października w Warszawie, w hotelu Marriott. Dyrektor ds. Logistyki we FRIGOSCANDII Jan Gustavsson osobiście zaprezentuje całe rozwiązanie i odpowie na wszelkie pytania.