

Nowoczesna wymiana danych

Pierwszym krokiem, jaki pokonuje każdy przedsiębiorca, już we wczesnym etapie rozwoju jest komputeryzacja firmy. Na rynku funkcjonuje wiele programów wspomagających księgowość, fakturowanie, ewidencję magazynową itp. Pomagają one rozwiązać najbardziej palące problemy takie jak zmniejszenie ilości dokumentów papierowych i ułatwiać emisję tych, które pozostają niezbędne.

Kolejnym krokiem w kierunku *e-commerce* jest elektroniczna komunikacja poza firmę. Takie formy komunikacji jak poczta elektroniczna czy faks bywają czasami zawodne. Dlatego też pojawiła się potrzeba opracowania systemu, za pomocą którego mogą porozumiewać się ze sobą firmy zlokalizowane nawet w odległych zakątkach świata.

Na początku lat osiemdziesiątych EDI stało się jeszcze bardziej popularne a to za sprawą standaryzacji formatu wymiany danych, które początkowo nie zawsze były ze sobą zgodne. Obecnie zastosowanie znalazły dwa główne standardy, a mianowicie ANSI X 12 oraz UN/EDIFACT (*Electronic Data Interchange For Administration, Commerce, and Transport*).

Aby usprawnić i zminimalizować koszty wymiany danych pomiędzy firmami, Grupa Raben proponuje również swoim klientom podobne rozwiązania. Transfer danych w formacie EDI może następować przy pomocy modemu (analogowo lub cyfrowo) lub przy użyciu poczty elek-

tronicznej (analogowo z możliwością szyfrowania danych). Koszt przesłania tych informacji nie przekracza kosztu telefonicznego połączenia lokalnego. Schemat działania łączy EDI jest bardzo prosty.

Z zastosowania powyższego standardu dla klientów Grupy Raben płyną następujące korzyści:

- **oszczędność czasu i pieniędzy** – EDI redukuje czasochłonne wypełnianie dokumentów
- **zminimalizowane ryzyko błędu** – eliminacja ludzkich błędów powstałych wyniku ręcznego przepisywania danych
- **sprawne realizowanie dostaw** – eliminacja ryzyka braku towaru w magazynie
- **konkurencyjność** – szybkość i pewność realizacji zleceń, eliminacja błędów i minimalizowanie kosztów.

Firma Raben oferuje także specjalistyczny system łączności elektronicznej pomiędzy operatorem logistycznym i klientem, tzw. *Key Client*. Produkt ten jest oferowany dla klientów zlecających tygodniowo powyżej 10 przesyłek. Klient rejestruje przesyłki w systemie *Key Client* oraz dokonuje wydruku etykiet przewozowych z kodami kreskowymi spójnymi z systemem spedycji Grupy Raben. Dzięki temu klient, na życzenie ma możliwość skanowania etykiet przed jego fizyczną dystrybucją. Korzyści jakie płyną z zastosowania tego systemu są

Firma A generuje dane elektronicznie do formatu akceptowanego przez EDI i je eksportuje

Raben importuje wygenerowane dane dotyczące, np. zleceń transportowych

Firma A importuje przetworzone dane potwierdzające przyjęcie zlecenia

zbieżne do korzyści jakie dają łączy EDI. Dodatkowo można jeszcze wymienić:

- **pewność i bezpieczeństwo** – klient sam wprowadza przesyłki do systemu bez konieczności ingerencji z zewnątrz
- **oszczędność powierzchni magazynowych** – załadunek towaru prosto z produkcji na samochód, który pozostaje do dyspozycji klienta
- **kompleksowe przygotowanie przesyłek do wysyłki** – wydruki listów przewozowych zawierających wszelkie niezbędne specyfikacje
- kontroli nad przesyłką – możliwość śledzenia drogi przesyłki
- **monitoring** – generowanie statystyk i raportów dotyczących przesyłek w systemie *Key Client*.

Systemy oferowane przez Grupę Raben są stosowane po to, aby usprawnić i zmniejszyć koszty wymiany informacji pomiędzy klientem a operatorem logistycznym.