

Monika Murawska  
TRANSPOREON Sp. z o.o.<sup>1</sup>

## Informatyzacja i wdrożenie platform wspomagających zarządzanie logistyką transportową kołem ratunkowym dla wielu firm

Niezakłócony przepływ informacji jest podstawą skutecznego funkcjonowania łańcucha dostaw. Jednym ze sposobów na sprawną komunikację w przedsiębiorstwie jest implementacja rozwiązań informatycznych. Coraz więcej firm dostrzega korzyści płynące z komputerowo wspomaganego zarządzania transportem. Takie rozwiązania oferuje na przykład firma TRANSPOREON, dostawca systemu, na którego implementację zdecydowały się między innymi firmy RR Donnelley (jedna z największych drukarni w Europie, posiadająca swoje zakłady także w Polsce) oraz Whirlpool (jeden z wiodących dostawców sprzętu AGD na świecie). Działanie systemu opiera się na stałej wymianie informacji pomiędzy przedsiębiorcą a grupą przewoźników.

### Praktyczne przyczyny wdrożenia platformy logistycznej

Fabio Legnani, menedżer ds. zarządzania łańcuchami dostaw i dyrektor operacyjny w Whirlpool pamięta dobrze, że w 2005 roku planowanie transportów odbywało się losowo przez telefon, faks czy drogą mailową. Dodatkowo dochodziło do przeciążeń przy załadunku i rozładunku ciężarówek w godzinach szczytu, szczególnie pod koniec miesiąca, co z kolei wymagało dużych nakładów finansowych i pracy. Taki system utrudniał analizę danych, w tym również analizę wydajności pracy przewoźników. Ponadto niełatwe było wprowadzenie przejrzystego planowania transportów, wolnej od błędów dyspozycji zleceń i zarządzania oknami czasowymi przy rozładunkach i załadunkach. Pojawiła się potrzeba ustrukturyzowania łańcucha dostaw przy pomocy odpowiedniego systemu, który

z jednej strony zapewniłby transparentne rozplanowanie transportów, a z drugiej zmieniłby tradycyjne podejście do rynku transportowego, znacznie obniżając przy tym koszty oraz czas pracy.

O wdrożeniu systemu informatycznego w RR Donnelley zdecydowały te same wyzwania i problemy, które są udziałem wielu firm w Polsce. Dywersyfikacja portfela produktowego powoduje, że zarządzanie dystrybucją wymaga dużych nakładów pracy. Konieczne jest uwzględnienie wielu parametrów, charakteryzujących zróżnicowane produkty. Duża ilość danych tworzy potężny szum informacyjny. Dotychczas stosowane metody, to jest komunikacja przy wykorzystaniu faksu, telefonu, bądź poczty elektronicznej, stały się niewystarczające do zapewnienia szybkiego i efektywnego przepływu materiałów, a wszelkie zatory powodowały chaos i generowały dodatkowe koszty.

### Wdrożenie

Platforma logistyczna firmy TRANSPOREON służy integracji pracy załadowcy, przewoźnika i odbiorcy. Firma załadunkowa, która zdecyduje się na jej implementację, w pierwszej kolejności odpowiedzialna jest za skompletowanie stałej, zamkniętej i sprawdzonej grupy przewoźników i spedycji, z którymi będzie współpracować w ramach platformy. Metoda, jaką firma skompletuje bazę przewoźników i spedycji jest dowolna i zależy wyłącznie od jej indywidualnych preferencji. Do poprawnego działania systemu niezbędne jest również zaplecze techniczne w postaci komputera klasy PC oraz dostępu do Internetu. Instalacja oprogramowania w przedsiębiorstwie była standardową czynnością. Przed rozpoczęciem użytkowania systemu, osoby odpowiedzialne za

zarządzanie logistyką uczestniczyły w krótkim szkoleniu.

Kluczowe działanie – czyli przydzielanie zleceń transportowych firmom znajdującym się w bazie – jest realizowane za pomocą modułów *best carrier* i *no touch*. Ten ostatni stanowi często podstawę zarządzania zleceniami w firmie załadunkowej. Przydziela on bowiem zlecenia automatycznie na podstawie wcześniej określonych kryteriów. Oznacza to, iż w przypadku realizacji powtarzalnych zleceń możliwa jest całkowita eliminacja udziału dyspozytora w całym procesie. Do firm transportowych i spedycji kierowane jest zapytanie, zawierające pełne informacje o parametrach towaru, terminie odbioru i dostarczenia oraz ustalonej cenie. Firmy znajdujące się w bazie mogą potwierdzić przyjęcie zlecenia. W przypadku, gdy swoje oferty zgłosi więcej niż jedno przedsiębiorstwo, decyduje kolejność zgłoszeń. Moduł *best carrier* jest stosowany do realizacji zleceń niestandardowych i jednorazowych, które wymagają szczególnej uwagi dyspozytora. W tej sytuacji ma on możliwość manualnego wyboru przewoźnika dla każdego transportu.

Dla każdego zlecenia transportowego automatycznie generowana jest wiadomość e-mail, zawierająca wszystkie niezbędne dane. Następnie, za pośrednictwem systemu, wiadomość wysyłana jest do przedsiębiorcy i przewoźnika, i stanowi, niezależnie od platformy logistycznej, potwierdzenie kursu. Dzięki temu dostęp do danych możliwy jest nawet w przypadku, gdy zlecenie zostało usunięte z systemu. Umożliwia to bieżący monitoring przepływu informacji, koordynację łańcucha dostaw oraz wgląd w historię prowadzonych operacji.

<sup>1</sup> TRANSPOREON Sp. z o.o. (<http://www.transporeon.com>) to niemiecka firma działająca w 14 krajach Europy, oferująca rozwiązania informatyczne na użytek logistyki. Jej głównym produktem jest platforma logistyczna TRANSPOREON, integrująca w sobie specjalistyczne moduły odpowiedzialne za wszystkie funkcje wymagane podczas współpracy pomiędzy zleceniodawcą, przewoźnikiem, kierowcą i odbiorcą. Produkty firmy TRANSPOREON wykorzystywane są przez organizacje o rozbudowanych procesach logistycznych i dużym zapotrzebowaniu transportowym – firmy przemysłowe, transportowe, spedycyjne. Do partnerów firmy należą m.in. ThyssenKrupp, Knaufl, Curver, Nestle Purina Pet Care, Arcelor Mittal czy Whirlpool.

## Efekty wdrożenia

Jedną z głównych korzyści wprowadzenia systemu do zarządzania transportem w RR Donnelley było widoczne obniżenie stawek transportowych, osiągnięte dzięki upublicznieniu ładunków wśród zakwalifikowanej gamy dostawców. Ponadto, pełna archiwizacja danych w systemie pozwoliła szybko rozstrzygać pojawiające się spory. „W zleceniu transportowym załadowca wyraźnie określa parametry ładunku, jak i terminy jego odbioru i dostawy. System likwiduje również drażliwą kwestię nieetycznego postępowania w wyborze właściwego dostawcy usług transportowych. W przypadku ofert spełniających wymogi, jedynym czynnikiem decydującym o przydziale zlecenia jest cena oferowana przez przewoźnika” – podkreśla Kierownik ds. Logistyki w RR Donnelley, Wojciech Piwowarski. Osiągnięto również szybszy i bardziej przejrzysty przepływ informacji. Stosowane do tej pory przydzielanie zleceń transportowych przy użyciu telefonu bądź faksu zostało zastąpione pracą dyspozytora, mającego, za pośrednictwem oprogramowania, stały dostęp do bazy przewoźników. Informacja o zapotrzebowaniu na transport dociera natychmiast do wszystkich. Umożliwia to zachowanie ciągłości dystrybucji i zwiększenie wydajności.

Po prawie 2 latach od implementacji platformy logistycznej TRANSPOREON w Whirlpool, F. Legnani tak opisuje osiągnięte wyniki: „Wskutek możliwości zastosowania systemu precyzyjnie do naszych potrzeb, planowanie i realizacja wszystkich transportów stały się całkowicie przejrzyste. Każdy krok jest rejestrowany i dzięki temu mamy możliwość analizowania danych i sporządzania raportów dotyczących wewnętrznej i zewnętrznej wydajności pracy. Przydzielanie zleceń transportowych jest nie tylko szybsze, ale i bardziej ‘demokratyczne’ w takim znaczeniu, że wszyscy przewoźnicy jednocześnie, szybko i w prosty sposób są informo-

wani o nowych transportach. Zoptymalizowano planowania transportów, co pozwala na redukcję pustych kilometrów. Wkrótce będzie możliwe również stworzenie synergii pomiędzy firmami załadowniczymi i, tym samym, dalsze redukowanie pustych przejazdów. Z kolei trzeci moduł *time slot manager* zapewnił nam dwie znaczące korzyści: z jednej strony zwiększenie przepustowości oraz poprawę jakości pracy przy załadunkach dzięki lepszej koordynacji i doskonałemu przepływowi informacji, a z drugiej strony łatwość radzenia sobie w sytuacjach awaryjnych i unikanie szczytowych obciążeń przy załadunkach i rozładunkach, co w rezultacie przyczynia się do redukcji kosztów i czasu pracy”. Trzeci z modułów, który jest narzędziem służącym do organizacji załadunku i rozładunku towarów oraz umożliwia optymalne wykorzystanie przepustowości na rampach załadowniczych, znacznie upraszcza procesy zarówno po stronie załadowcy, jak i przewoźnika. Przed implementacją tego modułu we Wrocławiu dochodziło do dużych obciążeń na rampach załadowniczych – pod koniec miesiąca ustawały się kolejki samochodów czekających na załadunek lub rozładunek, pojawiały się znaczne trudności przy odprawie transportów przydzielanych wtedy przez telefon, faks lub e-mail.

Z systemu firmy TRANSPOREON korzysta wielu spedytorów, w tym między innymi GEFCO Polska, UTKiM K. Ostaszewski czy OMEGA Pilzno ITiS. Rozwiązanie przypomina w działaniu giełdę transportową, jednakże jego przewagą jest szybkość wymiany informacji oraz sprawdzona baza podmiotów. Rafał Kowalewski, Key Account Manager GEFCO Polska uważa, że olbrzymią zaletą systemu TRANSPOREON jest to, że dostęp do niego posiada jedynie określona ilość firm o zbliżonym profilu. Z punktu widzenia konkurencyjności jest to bardzo pozytywny czynnik. Jedyną przewagą giełd jest ich szerszy zasięg, jeżeli chodzi o dostępność ładunków. Korzyści płynące ze sprawdzonej bazy partnerów

zauważa także Andrzej Stelmach, dyrektor handlowy OMEGA Pilzno ITiS Sp. z o.o. „System informatyczny umożliwia nam współpracę ze sprawdzonymi kontrahentami, firmami dużymi i pewnymi płatnikami. Zwykła giełda nie daje takiej pewności” – podsumowuje. Z modułu odpowiedzialnego za rezerwację slotów w centrach dystrybucyjnych korzysta na przykład GEFCO Polska. „Jest on bez wątpienia bardzo przydatny w zarządzaniu przepływami logistycznymi. Pozwala precyzyjnie zaplanować harmonogram załadunków i rozładunków oraz zredukować czas przestoju samochodów. Jednak, aby w pełni korzystać z walorów tego systemu potrzebna jest bardzo dobra organizacja po stronie zlecniodawcy” – reasumuje R. Kowalewski z GEFCO Polska.

## Podsumowanie

Na wdrożenie nowoczesnych narzędzi do zarządzania łańcuchem dostaw decyduje się coraz więcej przedsiębiorstw z różnych branż. Przy podejmowaniu decyzji najważniejsza jest rzetelna ocena sytuacji i ustalenie zakładanych celów. Dopiero wtedy należy dokonać wyboru odpowiedniego dostawcy oprogramowania. Konsekwentna implementacja może przyczynić się do optymalizacji procesów wewnętrzno-organizacyjnych, precyzyjnej wymiany informacji pomiędzy wszystkimi uczestnikami procesu, a przede wszystkim redukcji kosztów. Przedsiębiorstwa o najwyższej umiejętności wykorzystania rynkowych szans i elastycznie reagujące na sytuację w gospodarce są otwarte na nowości i nieustannie badają możliwość usprawnień w swoich procesach. Obecnie nie poszukuje się już rozwiązań wyłącznie dla samych usprawnień i optymalizacji. Oczekuje się bardzo realnego przeliczenia wpływu inwestycji na możliwości wzrostu rentowności, także przez mądre oszczędności. Wszystkie te korzyści zapewnia platforma logistyczna TRANSPOREON.