

Agnieszka Tubis¹

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu, Wydział Logistyki i Transportu, Zakład Logistyki

System pomiaru logistycznego dla potrzeb planowania i kontroli w dużych przedsiębiorstwach drogowych przewozów pasażerskich obsługujących trasy regionalne

Streszczenie

Duże przedsiębiorstwa przewozów pasażerskich działają obecnie w warunkach konkurencji rynkowej i coraz większej walki o zmniejszające się grono klientów. Z tego względu konieczne staje się poszukiwanie rozwiązań pozwalających podnieść jakość świadczonych usług oraz zwiększyć rentowność prowadzonej działalności. Zdaniem autorki artykułu korzystnym rozwiązaniem jest stworzenie i implikacja systemu pomiarów logistycznych, który wspierałby proces planowania i kontroli działalności przewoźników pasażerskich. Dotychczasowe badania prowadzone przez autorkę dowodzą, iż obecnie brakuje takiego modelowego rozwiązania dedykowanego dla badanego sektora.

Słowa kluczowe: przedsiębiorstwo przewozów pasażerskich, pomiar logistyczny, planowanie logistyczne, controlling logistyczny.

The system of logistic measurement for planning and controlling needs in big passenger transport companies serving local routes

Abstract

At present big passenger transport companies act under a lot of pressure from competition and they keep on fighting for constantly shrinking amount of customers. Therefore it becomes crucial to search for solutions that would enable increasing the standard of provided services and would make the business more profitable. According to the author of the paper a beneficial solution would be to create and imply a system of logistic measurement which would support the process of planning and controlling for passenger carriers. The so-far research carried out by the author prove that this kind of model solution dedicated for the researched sector is missing.

Key words: passenger transport companies, logistic measurement, logistic planning, logistic controlling.

¹ atubis@msl.com.pl