



Anna Gawrońska
Instytut Logistyki i Magazynowania – GSI Polska

Hanna Walczak
SA2 Worldsinc Polska (d. SINFOS Polska)

Podstawy globalnej synchronizacji danych – SA2 Worldsinc w sieci GDSN



Partnerzy handlowi na całym świecie borykają się z problemami, generującymi nadmierne koszty. W większości przypadków przyczyną są niewłaściwe dane wykorzystywane w transakcjach biznesowych, mające przełożenie na błędne faktury, a w konsekwencji dodatkowy nakład pracy ręcznej, mającej na celu wprowadzanie korekt. Pożądanymi są wiarygodne i aktualne dane o produktach. Poprawna, spójna i rzetelna informacja stanowi solidny fundament, na którym budowana jest elektroniczna współpraca umożliwiająca lepszą kontrolę procesów zachodzących w łańcuchach dostaw, a tym samym redukcję kosztów.

Globalna Sieć Synchronizacji Danych kluczem do współpracy elektronicznej

Według badań przeprowadzonych przez AT Kearney, firmy tracą około 3,5% zysków rocznie z powodu nieefektywnej realizacji procesów w łańcuchu dostaw. Odpowiedzią na potrzeby firm, związane ze zwiększeniem efektywności wymiany danych handlowych o produktach i redukcją zbędnych kosztów, jest sieć globalnej syn-

chronizacji danych – GDSN. GDSN stanowi zautomatyzowane, oparte o standardy globalne środowisko, umożliwiające bezpieczną i ciągłą synchronizację danych. Dzięki temu wszyscy partnerzy handlowi mają spójne i wysokiej jakości dane o produktach w swoich systemach w tym samym czasie. Wykorzystując GDSN firmy standaryzują informacje o swoich produktach, co z kolei ułatwia efektywną wymianę danych, niezależnie od miejsca wykonywania działalności. Producenci muszą jedynie umieścić dane o swoich produktach w jednym z certyfikowanych katalogów, a odbiorcy – na przykład sieci handlowe – wykorzystując interfejs katalogu pobierają informacje o produktach swoich dostawców. Takie rozwiązanie zwiększa nie tylko efektywność i jakość danych podstawowych, ale poprzez eliminację błędów zmniejsza nakład pracy na ich obsługę i tym samym obniża koszty działalności przedsiębiorstwa. Na całym świecie największe koncerny zaufały już sieci GDSN, przyłączając się do globalnej wymiany ustandaryzowanych danych podstawowych o produktach z uwagi na fundamentalną rolę, jaką prawidłowa informacja odgrywa w procesie budowania elektronicznej współpracy.



Elementy składowe GDSN

Globalny Rejestr. Serce sieci zawierające kluczowe informacje o wszystkich produktach z certyfikowanych katalogów. W rejestrze znajdują się podstawowe dane oparte na globalnych standardach GS1: GLN (Globalny Numer Lokalizacyjny), GTIN (Globalny Numer Jednostki Handlowej), GPC (Międzynarodowa Klasyfikacja Produktów), a także informacje o rynku docelowym i źródłowym dla każdego produktu.

Do porozumiewania się ze wszystkimi certyfikowanymi katalogami rejestr wykorzystuje standardowe komunikaty GDSN w formacie XML.

Katalogi danych. W wymianie danych w ramach GDSN mogą uczestniczyć wyłącznie certyfikowane katalogi. Firmy definiują źródłowy katalog, przez który będą mieć dostęp do sieci GDSN i do którego jednocześnie mogą napływać dane z innych katalogów GDSN. Katalog oferowany przez SA2 Worldsinc jest jednym z pierwszych i drugim co do wielkości certyfikowanym katalogiem produktów.

Dostawca danych. Producent dostarczający dane o swoim asortymencie jest elementem początkowym sieci GDSN. Wprowadza dane do wybranego katalogu źródłowego, z którego może przysyłać informacje o swoich produktach do sieci GDSN przeznaczone dla określonych rynków docelowych, bądź dane dedykowane konkretnemu odbiorcy.

Odbiorca danych. Po drugiej stronie łączy sieci GDSN znajduje odbiorca danych, który dzięki usłudze subskrypcji ma dostęp do aktualnych, pełnych i poprawnych informacji nadsyłanych przez dostawców zarejestrowanych w sieci GDSN.



GPC (Global Product Classification). GPC (Globalna Klasyfikacja Produktu) odgrywa zasadniczą rolę w sieci GDSN, stanowiąc podstawowy zbiór informacji o produktach, a także pełniąc kluczową rolę w procesie wyszukiwania towarów w sieci GDSN.

Jak to działa krok po kroku

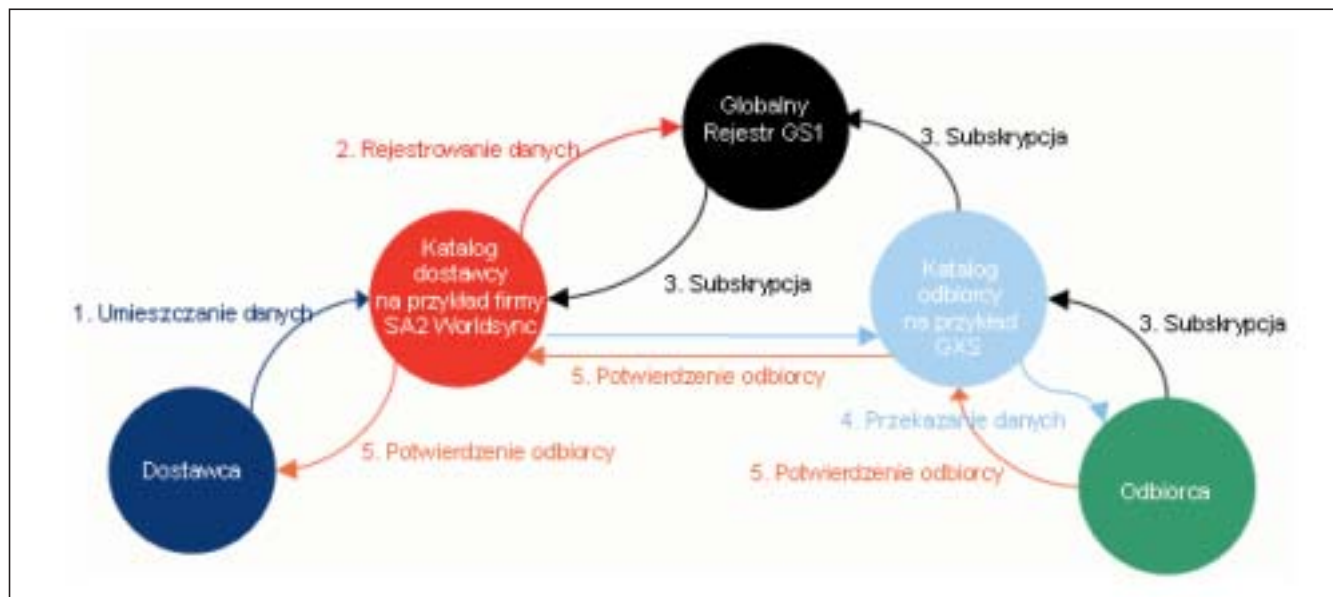
macje o produkcie oraz producencie do docelowego katalogu elektronicznego, skąd pobiera je odbiorca.

- Potwierdzenie odbiorcy.** Odbiorca wysyła potwierdzenie odbioru informacji do katalogu elektronicznego dostawcy za pomocą swojego katalogu elektronicznego.

log danych; w drugim natomiast odbiorca może uzyskać informacje z sieci GDSN właśnie za pośrednictwem tego katalogu.

Dlaczego warto wdrażać GDSN?

Stosowanie sieci GDSN jest źródłem wielu korzyści:



Dostawcy i odbiorcy, którzy chcą prowadzić synchronizację danych powinni przedsięwziąć następujące kroki:

- Umieszczenie danych.** Producent umieszcza dane produktu i informacje o firmie w katalogu elektronicznym, na przykład oferowanym przez SA2 Worldsinc.
- Rejestrowanie danych.** Dane identyfikujące produkt są następnie przesyłane do Globalnego Rejestru GS1.
- Subskrypcja.** Odbiorca za pomocą swojego katalogu (na przykład GXS) rozpoczyna subskrypcję w oparciu o GLN producenta, klasyfikację GPC, rynek docelowy lub numer GTIN, aby w efekcie uzyskać odpowiadające za pytaniu informacje o produkcie lub firmie. Dzięki Globalnemu Rejestrowi GS1 następuje identyfikacja katalogu elektronicznego, zawierającego żądany produkt oraz informacje na temat lokalizacji. Następnie dochodzi do przekazania subskrypcji do wskazanego katalogu źródłowego.
- Przekazanie danych.** Katalog elektroniczny dostawcy przesyła pełne infor-

Globalna synchronizacja danych dla polskich firm

Dostawcą systemu służącego do synchronizacji danych podstawowych pomiędzy partnerami w łańcuchu dostaw na rynku polskim jest SA2 Worldsinc Polska. Celem firmy jest optymalizacja elektronicznej wymiany danych i przepływu informacji o produktach przy wykorzystaniu Katalogu SA2 Worldsinc. Producenci przesyłają dane podstawowe produktów do SA2 Worldsinc w ustandaryzowanym formacie. Następnie dane poddawane są szczegółowej kontroli jakości przed ich umieszczeniem w bazie. Odbiorcy mają zawsze dostęp do aktualnych i sprawdzanych na bieżąco informacji o produkcie, uzupełnianych dodatkowymi danymi, takimi jak zdjęcia produktu czy instrukcje użytkownika.

Katalog dostarczany przez SA2 Worldsinc pełni funkcję źródłowego katalogu danych dla dostawców i odbiorców. W pierwszym przypadku przechowuje wszystkie dane nadesłane przez dostawców, którzy wybrali ten katalog jako swój źródłowy kata-

- gwarancja ustandaryzowanych, rzetelnych danych dla celów efektywnych transakcji biznesowych, zarówno na rynku lokalnym, jak i globalnym
- eliminacja dublujących się systemów i procesów
- gwarancja dostępu do spójnych danych dla wszystkich partnerów handlowych
- walidacja precyzji danych i sprawdzenie ich zgodności ze standardami globalnymi
- gwarancja jednolitego sposobu klasyfikowania produktów przez partnerów handlowych za pomocą klasyfikacji GPC (Global Product Classification)
- zapewnienie partnerom jednego punktu dostępu za pośrednictwem wybranego katalogu elektronicznego, z obniżką kosztów związanych z użytkowaniem dublujących się rozwiązań
- gwarancja zgodności katalogu elektronicznego z wymogami GDSN.

W artykule wykorzystano materiały SA2 oraz GS1.

