



**Europejski raport
bezpieczeństwa
drogowego 2021**



Spis treści

| | |
|--|----|
| Informacje o tym eBooku | 3 |
| Bezpieczeństwo na europejskich drogach | 4 |
| Przyczyny wypadków | 7 |
| Koszt wypadków | 12 |
| Technologia i zapobieganie wypadkom | 16 |
| Wpływ telematyki na bezpieczeństwo floty | 22 |



Informacje o tym eBooku

Jak bezpieczne są Twoje pojazdy na drogach? Jaki jest prawdziwy wpływ niebezpiecznej jazdy na Twój biznes? Co możesz zrobić, aby zapewnić bezpieczeństwo swoim kierowcom?

Aby pomóc menedżerom flot odpowiedzieć na te pytania, firma Webfleet Solutions przeprowadziła Europejskie badanie bezpieczeństwa drogowego 2021. Pytając o opinie 1050 osób podejmujących decyzje dotyczące flot w całym regionie, chcieliśmy przedstawić, jak firmy takie jak Twoja radzą sobie z tym istotnym problemem.

Ten eBook łączy unikalne dane z badań ankietowych z oficjalnymi statystykami UE oraz danymi z innych wiarygodnych źródeł.

Dzięki temu rzuca nowe światło na częstość, przyczyny i koszty wypadków we flotach oraz technologie i procesy, które mogą takim wypadkom zapobiegać.



Bezpieczeństwo na europejskich drogach



Zacznijmy od dobrych wiadomości: Europa jest najbezpieczniejszym regionem na świecie. I staje się jeszcze bezpieczniejsza.

W ciągu ostatnich dziesięciu lat liczba ofiar wypadków drogowych w UE zmniejszyła się o 23% rocznie, a w 2019 r. w całym regionie na milion osób biorących udział w wypadkach na drogach śmierć poniosło 51 osób.¹

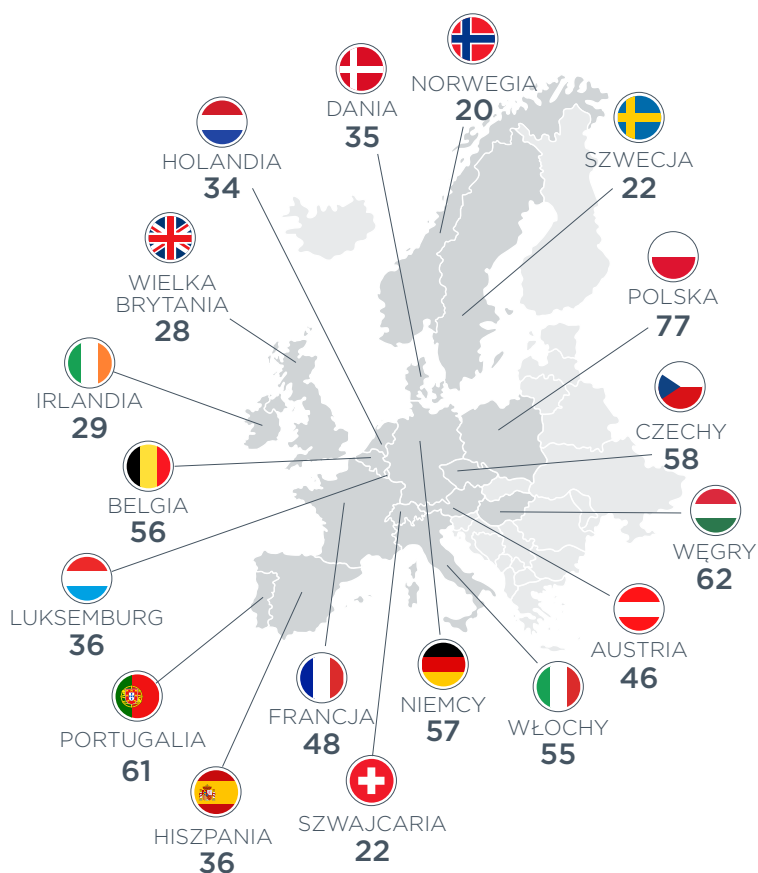
Te statystyki nie są przypadkowe. Inicjatywa Unii Europejskiej „Wizja zero”, której celem jest osiągnięcie zerowej liczby ofiar śmiertelnych w wypadkach na

drogach do 2050 r. oraz zmniejszenie o 50% liczby poważnych obrażeń spowodowanych wypadkami drogowymi między 2020 a 2030 r., w znacznym stopniu przyczyniła się do tego spadku.

Nie oznacza to jednak, że bezpieczeństwo nie jest już kwestią wymagającą uwagi.

Po pierwsze, dane te różnią się znacznie w poszczególnych krajach. Tak więc w zależności od tego, gdzie prowadzisz pojazd, Twoje szanse na udział w poważnym wypadku są różne.

Ofiary śmiertelne wypadków drogowych na milion mieszkańców¹



Istnieją jeszcze inne czynniki, które należy wziąć pod uwagę szacując bezpieczeństwo na drogach. Szacuje się, że około 120 000 osób rocznie doznaje na europejskich drogach obrażeń, których skutki zmieniają funkcjonowanie i odczuwalne są przez całe życie.

Nie ulega wątpliwości, że wciąż jest wiele do zrobienia. Według UE, aby poprawić sytuację, konieczne będzie połączenie kilku obszarów. Jako Komisarz UE ds. transportu, Adina Valean mówi: „Osiągniemy nasz cel jedynie poprzez połączenie środków prawnych, odpowiedniego finansowania, norm dotyczących pojazdów i infrastruktury, cyfryzacji i wymiany najlepszych praktyk”.

Europejski przemysł motoryzacyjny odgrywa istotną rolę w tej misji. Rocznie inwestuje 54 miliardy euro w badania i rozwój ukierunkowane na poprawę bezpieczeństwa pojazdów.²



Bezpieczeństwo flot komercyjnych na drogach

W Europie, USA i Australii wypadki drogowe z udziałem osób prowadzących pojazdy w celach zawodowych stanowią od 25% do 33% wszystkich zgonów związanych z pracą.

Nasze 'Europejskie badanie bezpieczeństwa drogowego 2021' pokazuje, że ta kwestia jest priorytetowa dla menedżerów flot i osób podejmujących decyzje.

Według naszych badań:



42%

flot komercyjnych bierze udział w 1-5 kolizjach drogowych rocznie



84%

menedżerów flot przyznaje, że nieodpowiedni styl jazdy kierowców ma negatywny wpływ na ich firmę



50%

menedżerów flot nie ma pewności, czy ich kierowcy jeżdżą bezpiecznie



51%

menedżerów flot przyznaje, że w ich flotach zdarza się zbyt wiele przestojów pojazdów



Przyczyny wypadków



Przyczyny występowania wypadków można podzielić na te, które można kontrolować i te, na które nie mamy wpływu. Zacznijmy od kwestii, na którą mamy wpływ: zachowanie podczas jazdy.

Niebezpieczne nawyki podczas jazdy



90%

wszystkich wypadków drogowych wynika z błędu człowieka³



10-25%

wszystkich wypadków drogowych wynika ze zmęczenia kierowcy

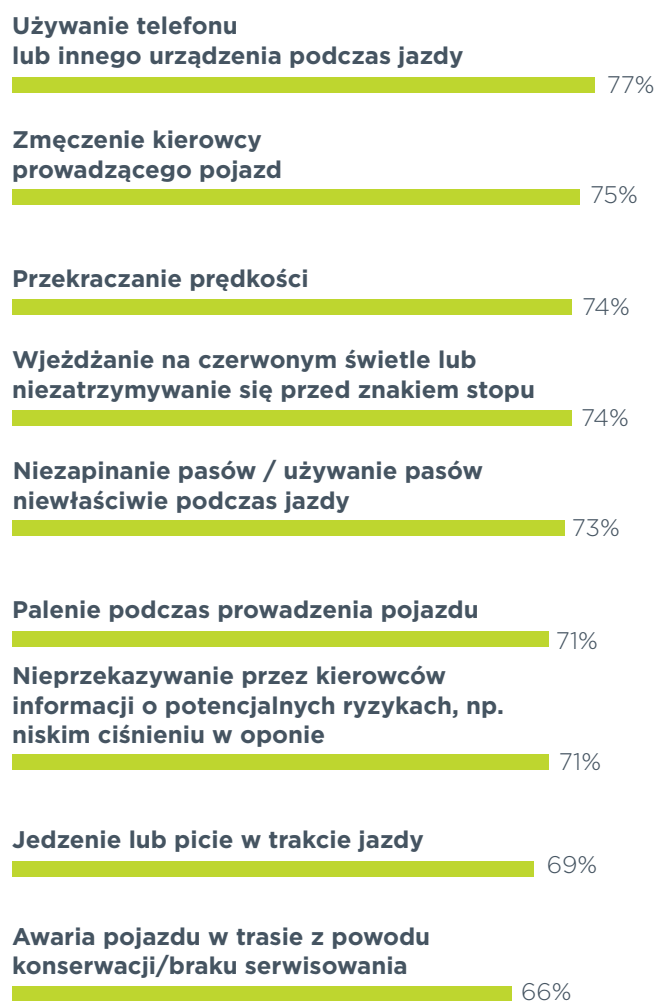
ZZZ

10%

osób, które jeżdżą do pracy, przyznaje, że zdarzyło im się zasnąć za kierownicą⁴

Bez wątplenia zachowanie podczas jazdy jest kluczowym elementem bezpieczeństwa na drogach. Aby ocenić, w jaki sposób wpływa ono na podejmowanie decyzji we flotach, poprosiliśmy naszych respondentów, aby odpowiedzieli na pytanie, jak bardzo niepokoją ich nawyki jazdy, będące najczęstszymi przyczynami wypadków.

Ryzykowne zachowanie podczas jazdy, które w największym stopniu niepokoi menedżerów flot





Jak obawy menedżerów flot mają się do realiów bezpieczeństwa drogowego? Lytx, światowy lider w dziedzinie telematyki wideo, przeanalizował dane z bazy danych obejmującej ponad milion kierowców i ponad miliard godzin nagrań i zidentyfikował pięć następujących zachowań, które są najczęstszymi przyczynami niebezpiecznych zdarzeń:



Późna reakcja kierowcy



Kierowca nie zapina pasów



Palenie podczas jazdy



Korzystanie z telefonu lub innego urządzenia



Jedzenie lub picie podczas jazdy



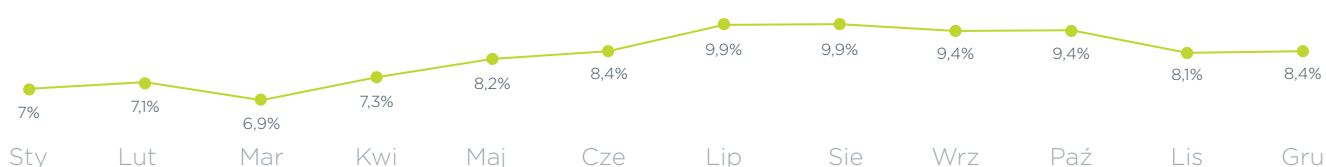


Pora dnia i pora roku

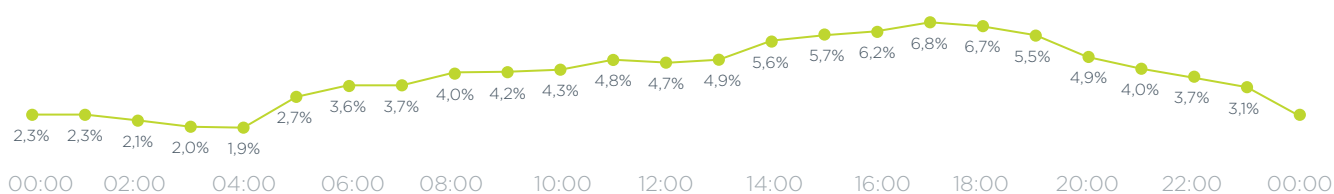
Pora dnia i pora roku również mają znaczący wpływ na bezpieczeństwo floty na drodze.

Tych czynników nie możemy zmienić, ale planując działania floty warto mieć świadomość, że one także wpływają na bezpieczeństwo.

Wypadki rocznie według miesięcy⁵



Wypadki dziennie według pory dnia





Inni użytkownicy dróg

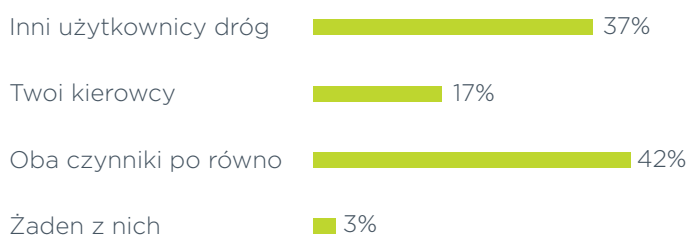
Biorąc pod uwagę, że zawodowi kierowcy są zwykle bardziej świadomi kwestii bezpieczeństwa drogowego, nie dziwi fakt, że przeważająca część respondentów upatruje większe zagrożenie ze strony innych uczestników dróg, niż własnych pracowników.

Poza bezpieczeństwem, inni użytkownicy dróg stanowią dla flot także ryzyko potencjalnych fałszywych roszczeń ubezpieczeniowych. Na przykład w Wielkiej Brytanii eksperci ubezpieczeniowi szacują, że 60% wszystkich wniosków związanych z urazem kręgosłupa to wnioski fałszywe⁶, a to skutkuje wyższymi składkami dla wszystkich.

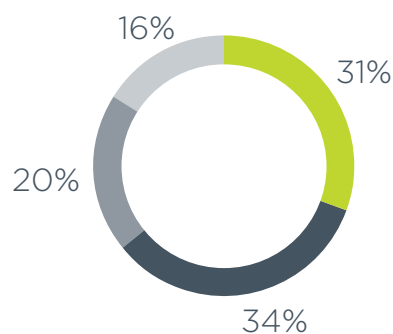
Potwierdzają to również wyniki naszego badania ankietowego, w którym 65% menedżerów flot wyraziło obawy związane z fałszywymi roszczeniami wobec ich kierowców – 31% stwierdziło, że są bardzo zaniepokojeni, a 34%, że są zaniepokojeni w mniejszym stopniu.



Które z poniższych czynników stanowią według Ciebie największe zagrożenie dla Twoich pojazdów?



Jak bardzo obawiasz się, że inni użytkownicy dróg mogą wnosić fałszywe roszczenia przeciwko Twojej firmie?



- Bardzo zaniepokojony
- Nieco zaniepokojony
- Ani zaniepokojony, ani nie zaniepokojony
- Nie jestem zaniepokojony lub Wolę nie odpowiadać



Koszt wypadków



Najpoważniejszy koszt każdego wypadku to oczywiście wystawienie na ryzyko osób w nim uczestniczących. Nie jest to jednak jedyny koszt istotny dla menedżera floty. Od mandatów i kar pieniężnych, przez roszczenia ubezpieczeniowe, po usuwanie szkód i naprawy — istnieje wiele czynników

mających negatywny wpływ na flotę, gdy wystąpią zdarzenia krytyczne na drodze.

Trzeba uwzględnić dodatkowo potencjalny uszczerbek na wizerunku firmy oraz negatywne konsekwencje przestoju pojazdu na wydajność floty.

Składki ubezpieczeniowe i roszczenia

Według Insurance Europe średni koszt ubezpieczenia komunikacyjnego OC w Europie wynosi 3468 EUR, a średni koszt roszczenia odszkodowawczego to 1340 EUR⁷. Nasze badanie wskazuje, że te koszty są źródłem zainteresowania flot komercyjnych.

Większość flot została pociągnięta do odpowiedzialności za 21-30% kolizji, w których uczestniczyły ich pojazdy. Jednocześnie, większość uważa, że faktycznie była odpowiedzialna jedynie za 0-10%.

Za jaki procent kolizji z udziałem jednego z pojazdów Twojej floty, firma została pociągnięta do odpowiedzialności w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy?

| % kolizji | % respondentów | % kolizji | % respondentów |
|-----------|----------------|-----------|----------------|
| 0-10% | 18% | 41-50% | 13% |
| 11-20% | 15% | 51-60% | 8% |
| 21-30% | 19% | 61-70% | 4% |
| 31-40% | 16% | Ponad 71% | 7% |

Za jaki procent tych kolizji według Ciebie była odpowiedzialna Twoja firma?

| % kolizji | % respondentów | % kolizji | % respondentów |
|-----------|----------------|-----------|----------------|
| 0-10% | 22% | 41-50% | 11% |
| 11-20% | 16% | 51-60% | 8% |
| 21-30% | 17% | 61-70% | 6% |
| 31-40% | 15% | Ponad 71% | 6% |

Nasze badanie również pokazuje:



65%

menedżerów flot obawia się, że inni użytkownicy dróg zgłaszają fałszywe roszczenia przeciwko ich pojazdom



3

Przeciętna flota komercyjna otrzymuje co miesiąc trzy roszczenia ubezpieczeniowe



58%

menedżerów flot zgadza się, że ich składki ubezpieczeniowe są za wysokie



56%

ubezpieczycieli obsługujących menedżerów flot oferuje niższe składki pod warunkiem instalacji systemu telematycznego



Konserwacja, naprawy i przestoje

Według KPMG tylko 23% menedżerów flot potrafi dokładnie określić koszty ponoszone na utrzymanie i konserwację. Mając na uwadze, że utrzymanie pojazdów bardziej zaawansowanych technologicznie jest droższe, powinno to stanowić przedmiot zainteresowania.

W naszym badaniu:



6,1

razy w roku pojazdy flotowe wymagają pomocy drogowej



51%

menedżerów flot uważa, że mają zbyt wiele przestojów pojazdów



58%

menedżerów flot uważa, że wydają zbyt dużo na konserwację i naprawy, a 50% respondentów uważa, że ponoszone przez nich koszty związane z kolizjami są zbyt wysokie

Reputacja

Nie wszystkie koszty ponoszone z powodu niebezpiecznej jazdy można wyliczyć w arkuszu kalkulacyjnym. Szkody na wizerunku firmy, spowodowane niebezpiecznym zachowaniem jednego z jej kierowców na drodze, to również kluczowa kwestia.

W naszym badaniu:



75%

menedżerów flot twierdzi, że obawia się, że złe zachowanie podczas jazdy będzie miało negatywny wpływ na reputację ich firmy



Bezpieczeństwo drogowe w Polsce

Pomimo licznych kampanii społecznych i podejmowanych działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa drogowego, Polska wciąż znacząco odstaje od innych krajów europejskich, jeśli chodzi o śmiertelność w wypadkach drogowych. Ze statystyką na poziomie 77 wypadków śmiertelnych na milion mieszkańców zajmuje pozycję niechlubnego lidera w EU.

Wg wstępnych danych podsumowujących 2020 rok, na polskich drogach doszło do 22 490 wypadków, w których poszkodowanych zostało 25344 osób, a 2105 poniosło śmierć. Był to jeden z najbezpieczniejszych okresów od lat, głównie na skutek wprowadzonych restrykcji w przemieszczaniu się związanych z pandemią.

Ryzyko drogowe jest istotnym i palącym problemem w Polsce, który w dużej mierze dotyka osoby prowadzące pojazdy w związku z wykonywaną pracą. Z naszych badań wynika, że pojazdy aż 51% flot uczestniczyły w 1-5 wypadkach drogowych w okresie ostatnich dwunastu miesięcy.

Wyniki naszej ankiety jasno wskazują, że zarządzający flotami w Polsce przykładają największą wagę do kwestii bezpieczeństwa związanymi ze stylem jazdy i niebezpiecznymi

zachowaniami kierowców na drodze, które mają wpływ na ich biznes (80% wskazań), zbyt dużymi wydatkami na paliwo (61%) oraz wysokimi kosztami napraw i składek ubezpieczeniowych (po 53% odpowiedzi).

Do głównych powodów zmartwień dotyczących stylu jazdy kierowców, polscy menedżerowie zaliczyli: zmęczenie (82%), używanie telefonu podczas jazdy (79%) i nieprzestrzeganie znaków stop czy wjeżdżanie na czerwonym świetle (79%), przekraczanie prędkości (78%) i palenie w trakcie prowadzenia pojazdu (75%).

Jeśli chodzi o technologię mającą na celu poprawę bezpieczeństwa, polskie firmy najczęściej wykorzystują kamery cofania i kamery boczne (55%).

W obliczu coraz większej presji na rzecz ograniczania śmiertelności i liczby ofiar wypadków drogowych, zakłada się wprowadzane przez rząd polski przepisy oraz regulacje EU będą coraz bardziej restrykcyjne. Ma to skłonić menedżerów flot do przemyślenia własnych inicjatyw i większe inwestycje w technologie zwiększające bezpieczeństwo.



51%

polskich flot komercyjnych uczestniczy w 1-5 wypadkach drogowych rocznie



80%

polskich menedżerów zgadza się, że nieodpowiednie zachowania kierowców na drodze, mają wpływ na ich biznes



82%

zarządzających flotami w polskich firmach martwi się o zmęczenie kierowców podczas jazdy



50%

firm korzysta z niższych składek ubezpieczeniowych dzięki wdrożeniu systemów telematycznych



— Technologia i bezpieczeństwo drogowe



Obecnie prowadzi się poważne inwestycje w rozwój bardziej efektywnego sprzętu i oprogramowania wspierającego poprawę bezpieczeństwa pojazdów. Część z tych technologii coraz częściej stanowi wyposażenie standardowe pojazdów, ale wiele innych rozwiązań, w szczególności dedykowane zastosowaniom profesjonalnym, wymagają dodatkowych inwestycji.

Zapytaliśmy respondentów o technologie, których używają dla poprawy bezpieczeństwa. Oto niektóre z najpopularniejszych rozwiązań oraz liczba respondentów, którzy z nich korzystają.





Bariery we wdrażaniu nowych technologii z zakresu bezpieczeństwa

Mając na uwadze, że technologie te mogą znacząco przyczynić się do poprawy bezpieczeństwa, warto zadać sobie pytanie, dlaczego tak wiele flot z nich jeszcze nie korzysta. Zapytaliśmy respondentów, niestosujących wymienionych wyżej technologii, o powód takiej decyzji.

Choć mogą istnieć uzasadnione obawy, w wielu przypadkach nie stanowią tak wielkiej bariery, jak się na początku wydaje. Wdrażając każdą nową technologię, dostawca powinien zapewnić pomoc w jej implementacji.

Aby to zobrazować, przyjrzyjmy się niektórym kwestiom bardziej szczegółowo.



NAJCZĘSTSZE POWODY POWSTRZYMUJĄCE PRZED WDROŻENIEM SYSTEMÓW BEZPIECZEŃSTWA

- 1** Koszty
- 2** Brak możliwości integracji z istniejącą technologią
- 3** Nie wierzę, że to się sprawdzi w mojej firmie
- 4** Nie wiedziałem wcześniej o tej technologii
- 5** Moi kierowcy nie będą z niej korzystać, gdyż nie są zainteresowani
- 6** Moi kierowcy nie będą z niej korzystać z uwagi na ochronę prywatności
- 7** Nie mam czasu ani zasobów do przeprowadzenia szkoleń



Główne kwestie: Koszty

W dzisiejszych czasach floty każdej wielkości muszą zwracać baczniejszą uwagę na koszty operacyjne.

Dodanie dodatkowych urządzeń czy oprogramowania – niezależnie od tego, czy w formie jednorazowej ceny zakupu czy opłaty abonamentowej, czy też kosztów szkoleń – jest wydatkiem, przed którym wielu menedżerów flot może się wzbraniać.

Jednakże wiele z tych rozwiązań potrafi zapewnić zwrot z inwestycji, liczony nie tylko redukcją kosztów napraw i składek ubezpieczeniowych. Mogą one również pomóc kierowcom jeździć bardziej ekonomicznie, zmniejszając zużycie paliwa.

JAKIE WSPARCIE POWINIEN ZAPEWNIĆ CI DOSTAWCA TECHNOLOGII

Dostawca technologii powinien jasno opisać sposób i czas zwrotu z inwestycji w jego rozwiązanie.

Przykładowo średni czas zwrotu z inwestycji klientów Webfleet Solutions wynosi od 6 do 9 miesięcy od wdrożenia rozwiązania WEBFLEET.





Główne kwestie: Brak możliwości integracji z istniejącymi systemami

Niezależnie od możliwości nowych rozwiązań czy urządzeń, jeśli nie będą kompatybilne z używanymi w firmie systemami, mogą spowodować więcej problemów niż korzyści.

JAKIE WSPARCIE POWINIEN ZAPEWNIĆ CI DOSTAWCA TECHNOLOGII

Nowe rozwiązanie musi być na tyle elastyczne, aby proces integracji był możliwie najprostszy i bez zakłóceń.

Rozwiązanie WEBFLEET z otwartym i różnorodnym API pozwala na łatwą integrację z systemami back-end oraz setkami rozwiązań innych dostawców.





Główne kwestie: Moi kierowcy nie będą z niej korzystać z powodu braku zainteresowania lub ze względu na ochronę prywatności

Opór ze strony kierowców przy instalacji nowych technologii w pojazdach nie jest niczym niezwykłym, szczególnie gdy wpływają one na większą widoczność ich pracy i wyników. Kierowcy mogą uważać, że stanowi to naruszenie ich prywatności lub świadczy o tym, że firma nie darzy ich pełnym zaufaniem.

JAKIE WSPARCIE POWINIEN ZAPEWNIĆ CI DOSTAWCA TECHNOLOGII

Podczas wdrożenia nowego systemu kluczową rolę odgrywa jasna komunikacja korzyści i benefitów dla kierowcy, w postaci zapewnienia mu większego bezpieczeństwa na drodze, ochronę przed fałszywymi roszczeniami, czy też sprawienie, że czas spędzony za kierownicą będzie mniej stresujący.

Sama technologia i nowy system powinien być tak zaprojektowany, by uwzględniał oczekiwania kierowców dotyczących prywatności. WEBFLEET Video, zintegrowana usługa telematyki wideo Webfleet Solutions, została stworzona z myślą o poszanowaniu prywatności. Oznacza to, że klient kontroluje sposób i czas pobierania oraz przechowywania nagrań z kamer skierowanych na kierowcę i na drogę.

Pozwala to menedżerom flot na zapewnienie bezpieczeństwa kierowcom podczas jazdy i poszanowanie ich prywatności w czasie, gdy nie pracują. Ten rodzaj elastyczności ma kluczowy wpływ dla zapewnienia wszystkim użytkownikom komfortu korzystania z nowych systemów bezpieczeństwa.





—
**W jaki sposób
telematyka
pomaga zwiększyć
bezpieczeństwo
floty**



WEBFLEET, rozwiązanie numer 1 w Europie do zarządzania flotą, wykorzystuje telematykę i zintegrowaną technologię wideo, aby poprawić bezpieczeństwo Twojej floty na wielu płaszczyznach.

Wgląd w styl jazdy

WEBFLEET zapewnia wgląd w szereg istotnych wskaźników i danych zebranych podczas podróży każdego kierowcy. Dzięki informacjom o przypadkach przekraczania prędkości, ostrych skrętach i nagłego hamowania oraz wykorzystania tempomatu możesz sprawdzić, gdzie kierowcy są najbardziej skłonni do ryzykownych zachowań i podjąć działania mające na celu poprawę ich stylu jazdy.

Dzięki zintegrowanemu systemowi wideo dane te można połączyć z nagraniami z kamer, co pozwala zrozumieć pełen kontekst zdarzeń, dlatego kierowcy podejmowali określone decyzje w określonych sytuacjach

Nagrania wideo mogą być również wykorzystywane do efektywniejszego szkolenia kierowców w zakresie poprawy ich zachowania na drodze, pomagając im w wizualizacji dobrych i złych nawyków prowadzenia pojazdu oraz w zrozumieniu ich konsekwencji.

Szkolenie i doradztwo w trakcie jazdy celem zapobiegania wypadkom

Za pośrednictwem terminala kierowcy PRO Webfleet Solutions w kabinie pojazdu, kierowcy mogą otrzymywać aktywne porady i coaching w trakcie jazdy dotyczące m.in. jazdy na biegu jałowym czy zdarzeń drogowych.

W tym samym czasie, skierowana w stronę kierowcy kamera z funkcją sztucznej inteligencji (AI) może wykrywać różne rodzaje niebezpiecznych zachowań i ostrzegać kierowcę nakłaniając do zmiany, zanim dojdzie do wypadku.





Wybór odpowiednich tras

Terminal kierowcy PRO uwzględnia rodzaj pojazdu przy wyborze najbardziej odpowiedniej i bezpiecznej trasy.

Przykładowo, jeśli prowadzisz pojazd ciężarowy, urządzenie przy wyznaczaniu trasy weźmie pod uwagę wysokość i ciężar pojazdu, aby uniknąć takich sytuacji jak np. wąskie ulice, ostre zakręty, miejsca wymagające zawracania czy niskie tunele. Uwzględniane są też ładunki niebezpieczne przewożone w pojeździe.

Jeśli kierowca jest zmęczony, za pomocą terminala może wyszukać użyteczne miejsca, takie jak miejsca parkingowe i postojowe dla dużych pojazdów ciężarowych.

WEBFLEET zapewnia również dokładne informacje o ruchu drogowym, dzięki czemu kierowcy mogą uniknąć problematycznych sytuacji.

Walka z fałszywymi roszczeniami

Dzięki wykorzystaniu kamer jako części rozwiązania telematycznego można uzyskać natychmiastowy materiał dowodowy w razie wypadku, co chroni firmę i kierowców.

Rozwiązanie to nie tylko pomaga w spełnieniu wymogów FNOL (First Notification of Loss), dzięki czemu można ulepszyć politykę flotową i zmniejszyć koszty, ale zapewniając szybki dostęp do materiału wideo, umożliwia skuteczniejsze rozpatrywanie postępowań odszkodowawczych.

Zapobieganie zmęczeniu kierowców

WEBFLEET zapewnia aktualne informacje o kierowcach, pozostałym czasie jazdy i okresach odpoczynku. Możesz sprawdzić, jak szybko dany kierowca wyruszył w drogę po wypadku, aby mieć pewność, że wszyscy kierowcy w zespole są wypoczęci, i łatwiej zarządzać zachowaniem zgodności z obowiązującymi przepisami.



Źródła

- 1 Road Safety: Europe's Roads are Getting Safer but Progress Remains Too Slow (2020)
- 2 Road Safety, Safe Vehicles, Safe Drivers - ACEA (2019)
- 3 Safety - European Automobile Manufacturers Association (2019)
- 4 Falling Asleep At The Wheel - Jim Horne (2018)
- 5 CARE: EU Road Accidents Database (2018)
- 6 Moment Motorist Swerves in Front of Lorry Driver on Busy Motorway to Claim UK75,000 for Whiplash 'Crash for Cash' Scam - Daily Mail (2014)
- 7 European Motor Insurance Market - Insurance Europe (2019)
- 8 Re-evaluating the Total Cost of Truck Fleet Ownership - KPMG (2016)

