

# Regulamin Sklepu Logistyka.net.pl

## § 1. Definicje

1. Łukasiewicz-ILiM - Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ- Instytut Logistyki i Magazynowania (adres: ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań), zarejestrowany przez Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000850093, działający na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. poz. 534), posiadający REGON: 386566426, NIP: 783-18-22-694.
2. Sklep internetowy www.Logistyka.net.pl – sklep prowadzony przez Łukasiewicz-ILiM, znajdujący się pod adresem internetowym www. Logistyka.net.pl, za pośrednictwem którego Łukasiewicz-ILiM świadczy usługi drogą elektroniczną, zawierający ofertę zakupu prenumeraty czasopisma w wersji papierowej (dalej: „Sklep”).
3. Użytkownik - osoba zarejestrowana w Sklepie, korzystająca z niego za pośrednictwem Konta.
4. Konsument - Użytkownik, który jest osobą fizyczną zawierającą z Łukasiewicz-ILiM umowę sprzedaży, umowę o świadczenie usług, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto - konto Użytkownika, tworzone podczas rejestracji w Sklepie, przeznaczone do użytku dla jednej osoby.
6. Płatność elektroniczna - sposób dokonania opłaty, podczas której bezpośrednio ze Sklepu przechodzimy do wyboru banku, logowania w nim i wykonania przelewu elektronicznego.
7. Wydawnictwa drukowane – czasopisma sprzedawane za pośrednictwem Sklepu, które są wysyłane pocztą lub kurierem.
8. Wymagania techniczne – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania ze Sklepu, określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień drogą elektroniczną, dostarczania zamówionych wydawnictw drukowanych, uiszczania opłaty za zamówione wydawnictwa drukowane, a także uprawnienia Użytkownika wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług i umowy sprzedaży, w szczególności zasady odstąpienia od tych umów oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

## § 3. Zakres świadczonych usług

1. W ramach Sklepu Łukasiewicz-ILiM:
  - a) prowadzi sprzedaż prenumeraty czasopisma Logistyka (wydawnictwa drukowane).

## § 4. Konto

1. Składanie zamówień na wydawnictwa drukowane jest możliwe po utworzeniu Konta w Sklepie. Istnieje możliwość złożenia zamówienia na wydawnictwa drukowane bez zakładania Konta.
2. Warunkiem utworzenia Konta jest dokonanie rejestracji, tj. prawidłowe wypełnienie formularza, udostępnianego przez Łukasiewicz-ILiM oraz zaakceptowanie postanowień Regulaminu.
3. Dane wymagane przy rejestracji to:
  - a) nazwa Użytkownika,
  - b) adres e-mail.
4. Konto Użytkownika zostaje utworzone na czas nieoznaczony, jednakże Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto w Sklepie bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych opłat.
5. Usunięcie Konta może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@ilim.lukasiewicz.gov.pl. Usunięcie Konta ma charakter nieodwracalny i towarzyszy mu usunięcie pełnej zawartości Konta. Po usunięciu Konta Użytkownik traci całkowity dostęp nie tylko do samego Konta, lecz także do historii swoich zamówień.

6. Użytkownik może skorzystać także ze wzoru formularza rezygnacji z Konta wskazanego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

7. Formularz:

Rezygnacja z posiadania Konta. (Formularz należy wypełnić i odesłać drogą elektroniczną lub w wersji papierowej tylko, gdy Użytkownik chce zrezygnować z Konta)

*Adresat: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, adres poczty elektronicznej office@ilim.lukasiewicz.gov.pl*

*Ja, posługujący się następującym loginem: ....., niniejszym informuję o rezygnacji z posiadania Konta Użytkownika w Sklepie „Logistyka.net.pl”*

*Imię i nazwisko Użytkownika.....*

*Podpis Użytkownika (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) .....*

*Miejscowość..... Data .....*

8. Łukasiewicz-ILiM może w każdym czasie usunąć Konto Użytkownika, jeżeli korzysta on ze Sklepu w sposób niezgodny z Regulaminem.

## **§ 5. Zasady korzystania ze Sklepu**

1. Użytkownicy zobowiązani są do:

a) korzystania ze Sklepu zgodnie z Regulaminem oraz z poszanowaniem praw autorskich i innych praw osób trzecich,

b) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w Sklepie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczaniu jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych),

c) niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników,

d) niepodejmowania działań polegających na modyfikowaniu w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Łukasiewicz-ILiM w ramach Sklepu lub nadużywaniu praw przyznanych Użytkownikowi przez Łukasiewicz-ILiM lub przepisy prawa, w sposób który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współzycia społecznego.

2. Użytkownicy zobowiązani są do podawania prawdziwych informacji w toku rejestracji i w trakcie korzystania ze Sklepu, a także do dokonywania ich aktualizacji.

3. Oświadczenia woli Łukasiewicz-ILiM oraz Użytkowników składane są drogą elektroniczną, za pośrednictwem Internetu, w szczególności na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

4. Łukasiewicz-ILiM dokłada wszelkich starań, aby Sklep był aktualizowany dla szerokiej gamy urządzeń i systemów operacyjnych, ale nie gwarantuje jego zgodności i możliwości aktualizacji z każdym urządzeniem i systemem.

5. Łukasiewicz-ILiM zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu i dostępie do Sklepu na czas nieokreślony, spowodowanych koniecznością modernizacji, naprawy i konserwacji Sklepu.

6. Łukasiewicz-ILiM może zmieniać funkcjonalność i zawartość Sklepu, zawiesić, wycofać lub ograniczyć dostępność całości lub części oferty.

7. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Użytkownik będzie otrzymywał na podany przez siebie podczas rejestracji adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny portalu Logistyka.net.pl („Newsletter”).

8. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi Newsletter.

10. Naruszenie przez Użytkownika któregośkolwiek ze zobowiązań wymienionych w ust. 1-3 powyżej oznacza naruszenie postanowień Regulaminu i może skutkować usunięciem Konta.

## **§ 6. Sprzedaż Wydawnictw drukowanych**

1. Zawarcie umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Łukasiewicz-ILiM na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas rejestracji.

2. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych na

zasadach określonych w § 9.

### **§ 7. Cennik i sposoby płatności. Promocje**

1. Aktualna oferta Sklepu wraz z cennikiem i kosztami dostawy Wydawnictw drukowanych zamieszczona jest w Sklepie pod adresem: <https://www.logistyka.net.pl/sklep>.
2. Cena Wydawnictwa drukowanego wyświetlana przy tytule lub nazwie danej pozycji nie obejmuje opłaty za dostawę. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zamówienia wg cen wskazanych w Sklepie pod adresem: <https://www.logistyka.net.pl/sklep>.
3. Opłaty za dostęp do Wydawnictw drukowanych w Sklepie mogą być dokonywane za pomocą:
  - a) płatności elektronicznych lub
  - b) tradycyjnych przelewów bankowych.
4. Zamówienia są realizowane po otrzymaniu płatności, dokonanej na rachunek bankowy Łukasiewicz-ILiM:

Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania ul. E. Estkowskiego 6 61-755 Poznań  
Tytułem: Nr zamówienia, imię i nazwisko

Santander Bank Polska S.A. 6 O/Poznań nr 39 1090 1362 0000 0000 3601 7908,  
lub po potwierdzeniu płatności elektronicznej.

5. W ramach obsługi płatności Łukasiewicz-ILiM korzysta z usług firm pośredniczących, które mogą określać warunki realizacji płatności. Łukasiewicz-ILiM nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z realizacją płatności po stronie osób trzecich, np. banków, firm pośredniczących.
6. Użytkownik chcący otrzymać fakturę, zobowiązany jest do wprowadzenia danych w formularzu zamówienia.
7. Faktury przesyłane są w formie tradycyjnej lub elektronicznej. W celu otrzymania faktury elektronicznej, Użytkownik musi w formularzu zamówienia wyrazić na to zgodę.
8. Faktury elektroniczne przesyłane są w formacie PDF (Portable Document Format) na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail. Łukasiewicz-ILiM przesyła faktury elektroniczne gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Łukasiewicz-ILiM.
10. Łukasiewicz-ILiM zastrzega możliwość wprowadzenia czasowo cen promocyjnych, o których informuje na stronie głównej Sklepu. Ceny w cenniku oraz podsumowanie ceny za dane zamówienie będą uwzględniały promocje.

### **§ 8. Składanie i realizacja zamówień**

1. Zamówienie jest dokonane z chwilą wyboru oferty zakupu Wydawnictwa drukowanego oraz po prawidłowym wypełnieniu formularza zamówienia.
2. Po dokonaniu zamówienia i wybrania płatności przelewem Użytkownik otrzyma, na podany adres e-mail, potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży wraz z instrukcją dotyczącą dalszych czynności oraz warunkami zawartej umowy. W przypadku wybrania płatności elektronicznej Użytkownik zostanie przekierowany na stronę operatora pośredniczącego w dokonaniu transakcji.
3. Z chwilą wpływu opłaty na rachunek bankowy Łukasiewicz-ILiM zamówienie zostanie niezwłocznie przekazane do realizacji pod warunkiem podania przez Użytkownika danych odbiorcy przesyłki (w tym adresu dostawy i telefonu kontaktowego).
4. Informacje o aktualnym statusie zamówienia Wydawnictw drukowanych są dostępne po zalogowaniu na konto Użytkownika w sekcji Twoje zamówienia.
5. W przypadku nieotrzymania wpłaty w terminie 14 dni od złożenia zamówienia, Łukasiewicz-ILiM ma prawo do usunięcia zamówienia.
6. Łukasiewicz-ILiM nie realizuje zamówień na Wydawnictwa drukowane poza granicę Polski.
7. Użytkownik może anulować złożone zamówienie poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 887 871 194 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [Paula.Wojdylak@ilim.lukasiewicz.gov.pl](mailto:Paula.Wojdylak@ilim.lukasiewicz.gov.pl). Anulować można tylko zamówienia, które nie zostały jeszcze zrealizowane, przez co należy rozumieć wysłanie Wydawnictwa drukowanego do Użytkownika.
8. Zamówiona prenumerata wysyłana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej w ciągu 3 dni od daty wydania

numeru czasopisma. Terminy wydań poszczególnych numerów czasopisma znajdują się w harmonogramie wydań ([https://www.logistyka.net.pl/reklama-materialy/media-logistyka\\_reklama\\_harmonogram.pdf](https://www.logistyka.net.pl/reklama-materialy/media-logistyka_reklama_harmonogram.pdf))

## **§ 9. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych opłat w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wydawnictwa drukowanego na wskazany przez Użytkownika adres.
2. Odstąpienie od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych następuje w drodze jednoznacznego oświadczenia Użytkownika.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych stanowi **Załącznik nr 2 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.**
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: [office@ilim.lukasiewicz.gov.pl](mailto:office@ilim.lukasiewicz.gov.pl). W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań.
5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych, Użytkownikowi zwracane są wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy Wydawnictw drukowanych. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Łukasiewicz-ILiM zostanie poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Forma zwrotu środków zależy od metody płatności wybranej podczas składania zamówienia.
7. Łukasiewicz-ILiM może wstrzymać się ze zwrotem płatności za Wydawnictwa drukowane do chwili otrzymania Wydawnictw drukowanych z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu ich odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić Łukasiewicz-ILiM zwracane Wydawnictwa drukowane w stanie nienaruszonym niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży Wydawnictw drukowanych. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy odesłanie Wydawnictw drukowanych przed jego upływem.
9. Zwracane Wydawnictwa drukowane powinny być zapakowane i zabezpieczone w ten sposób, żeby nie zostały uszkodzone w transporcie.
10. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Wydawnictw drukowanych, tj. koszt odesłania Wydawnictw drukowanych do Łukasiewicz-ILiM.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Wydawnictw drukowanych będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Wydawnictw drukowanych. Łukasiewicz-ILiM zastrzega sobie prawo do dochodzenia względem Konsumenta odszkodowania, w zakresie w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 10. Odpowiedzialność Łukasiewicz-ILiM. Reklamacje**

### **I. Wydawnictwa drukowane**

1. Łukasiewicz-ILiM jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeśli kupione Wydawnictwa drukowane ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Jeżeli kupione Wydawnictwa drukowane ma wady, Użytkownik może:
  - a) żądać wymiany Wydawnictwa drukowanego na nowy, albo
  - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, albo
  - c) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy – pod warunkiem, że wada jest istotna.
3. Uprawnienie do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli Łukasiewicz-ILiM niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni Wydawnictwa drukowane na wolne od wad. Ograniczenie nie ma zastosowania jeżeli Łukasiewicz-ILiM nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany.

4. W przypadku, gdy Konsument realizując swe uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne lub prawne Wydawnictwa drukowanego, domaga się jego wymiany lub odstępuje od umowy, dostarczenie reklamowanego Wydawnictwa drukowanego do Łukasiewicz-ILiM odbywa się przez Konsumenta, ale na koszt Łukasiewicz-ILiM, z tym zastrzeżeniem, że zwracane będą tylko koszty odesłania reklamowanego Wydawnictwa drukowanego do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostarczenia przesyłki.
5. Koszty odesłania reklamowanego Wydawnictwa drukowanego przez Użytkownika, który nie jest Konsumentem, ponosi Użytkownik.
6. Reklamowane Wydawnictwa drukowane należy odesłać na adres: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ- Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań. W celach identyfikacyjnych do reklamowanego Wydawnictwa drukowanego należy dołączyć numer zamówienia wraz z opisem przyczyny reklamacji i wskazaniem zakresu działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Łukasiewicz-ILiM.  
**Wzór formularza reklamacji Wydawnictwa drukowanego stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.**
7. Do reklamowanego Wydawnictwa drukowanego zaleca się dołączyć dowód zakupu lub jego kopię co ułatwia rozpatrzenie reklamacji. Niedołączenie dowodu zakupu lub jego kopii nie wstrzymuje jednak procedury reklamacyjnej.
8. Łukasiewicz-ILiM zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
9. W przypadku uznania reklamacji Użytkownika, Łukasiewicz-ILiM ponosi koszt odesłania reklamowanego Wydawnictwa drukowanego (odbior reklamacji) oraz wysłania Wydawnictwa drukowanego wolnego od wad (gdy wybrano ten sposób załatwienia reklamacji).
10. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar odsyłany jest na koszt Użytkownika.
11. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Wydawnictwa drukowanego z powodu jego wad Łukasiewicz-ILiM zwraca Użytkownikowi w całości lub części uiszczony uprzednio koszt dostawy zamówienia.
12. Zwrot części kosztów dostawy ma miejsce, gdy reklamowane Wydawnictwa drukowane były jednym z kilku w zamówieniu złożonym przez Użytkownika. Wówczas zwrot kosztów dostawy zamówienia odbywa się proporcjonalnie według wartości.
13. W przypadkach o których mowa w ust. 9 i 11 powyżej, Łukasiewicz-ILiM pokrywa koszty tylko do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostarczenia przesyłki oferowanej w Sklepie.
14. Zwrot kosztów dostawy na rachunek bankowy Użytkownika nastąpi niezwłocznie.

## **§ 11. Dane osobowe**

1. Dane osobowe pozyskane przez Łukasiewicz-ILiM w procesie rejestracji w Sklepie objęte są ochroną.
2. Usunięcie danych osobowych. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie przez Łukasiewicz-ILiM danych osobowych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje usunięcie Konta Użytkownika w rozumieniu § 5 ust. 4.
3. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania (adres: ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań) zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000850093, NIP: 783-18-22-694, Regon: 386566426.
4. Możesz się z nami skontaktować:
  - listownie na adres: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań(z dopiskiem "Logistyka.net.pl");
  - przez e-mail: [office@ilim.lukasiewicz.gov.pl](mailto:office@ilim.lukasiewicz.gov.pl)
  - telefonicznie: 887 871 194.
5. Inspektor ochrony danych. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawach związanych z posługiwaniem się przez nas danymi osobowymi, które nam udzielasz oraz korzystania z praw, które w związku z tym masz. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:
  - listownie na adres: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań (z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych");
  - przez e-mail: [iod@ilim.lukasiewicz.gov.pl](mailto:iod@ilim.lukasiewicz.gov.pl);
6. Cele przetwarzania.

Dane osobowe przetwarzane są:

- w celach marketingu bezpośredniego;
- w celach analitycznych i statystycznych;
- w wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.: w celach archiwalnych (dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej Administratora.

7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów.

8. Okres przechowywania danych osobowych. Przetwarzane przez nas dane osobowe są przechowywane przez okres jaki jest potrzebny dla spełnienia celu, w jakim dane są przetwarzane (w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych).

9. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych. Twoje dane osobowe przetwarzamy gdy:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas jako administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.: w celach archiwalnych (dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej Administratora oraz działalności marketingowej.

10. Odbiorcy danych. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych oraz podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych („Podmioty Przetwarzające”). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty uprawnione do uzyskania dostępu do Pani/Pana danych tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

11. Twoje prawa

Dlatego, że posługujemy się Twoimi danymi osobowymi masz prawo:

- dostępu do danych osobowych;
- żądania sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy posługujemy się danymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.
- Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy.
- Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach powyżej).

12. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Jeśli chcesz z niej skorzystać napisz do nas na adres: [office@ilim.lukasiewicz.gov.pl](mailto:office@ilim.lukasiewicz.gov.pl)

## § 12. Postanowienia końcowe

1. Łukasiewicz-ILiM zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu. Zmiana jest skuteczna w stosunku do Użytkowników, którzy posiadają Konto, w terminie 30 dni od daty poinformowania o zmianie

Regulaminu poprzez wysyłanie do Użytkownika wiadomości e-mail.

2. Korzystanie ze Sklepu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu będzie oznaczać ich akceptację przez Użytkownika. Użytkownik, który nie będzie chciał korzystać ze Sklepu po wejściu w życie zmian, może złożyć oświadczenie o braku akceptacji nowego Regulaminu za pośrednictwem poczty e-mail:

office@ilim.lukasiewicz.gov.pl. Łukasiewicz-ILiM z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie posiadane przez Użytkownika Konto i poinformuje go o tym fakcie.

3. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Poznań, 24 lutego 2021 r.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu**

#### **Warunki techniczne korzystania ze Sklepu.**

1. Warunkiem prawidłowego korzystania ze Sklepu jest posiadanie przez Użytkownika systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:

a) dostęp do sieci Internet;

b) zainstalowana aktualna lub jedna z dwóch poprzednich wersji przeglądarek wymienionych poniżej, jeśli nie jest zaznaczone inaczej, na systemach operacyjnych Windows 8+, Mac OSX 10.12+, z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

○ Mozilla Firefox;

○ Opera;

○ Google Chrome;

○ Microsoft Edge;

○ Apple Safari, jeżeli wersja jest wyższa niż 10.0;

c) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

2. Łukasiewicz-ILiM nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie ze Sklepu.

3. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych na portalu Logistyka.net.pl, dostępne są w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.logistyka.net.pl/polityka-prywatnosci-stopka>.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu**

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zawarcia umowy sprzedaży Wydawnictwa drukowanego**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Adresat: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755  
Poznań, adres poczty elektronicznej office@ilim.lukasiewicz.gov.pl

Ja, posługujący się przy składaniu zamówienia następującym loginem w Sklepie: ....., informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej na skutek złożenia zamówienia o numerze ....., dotyczącego ..... (w przypadku zwrotu towarów – wymienić nazwę, ilość i cenę zwracanych towarów).

Data zawarcia umowy: .....

Data otrzymania towaru: .....

Imię i nazwisko Użytkownika: .....

Adres Użytkownika: .....

Numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot środków:

.....

Podpis Użytkownika (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) .....

Miejscowość ..... Data .....

**Załącznik nr 3 do Regulaminu**

**Wzór oświadczenia o reklamacji Wydawnictwa drukowanego**

**REKLAMACJA TOWARU**

Adresat: Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Instytut Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755  
Poznań, adres poczty elektronicznej office@ilim.lukasiewicz.gov.pl

Ja, posługujący się przy składaniu zamówienia następującym loginem w Sklepie: ....., niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar (wymienić nazwę, ilość i cenę reklamowanych towarów) jest wadliwy.

Wada polega na ..... Wada została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\*

- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....\*

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\*

\* niewłaściwe skreślić

Miejscowość ..... Data .....